Årsrapport 2019
Post Danmark A/S



postnord

Post Danmark A/S · Hedegaardsvej 88
2300 København S · Telefon 70 70 70 30 · CVR. NR 26663903

Indhold

Hovedtal og nøgletal

BELØB I MIO. KR.	2019	2018	2017	2016	2015
RESULTATOPGØRELSE					
Omsætning	4.734	4.936	5.698	6.641	7.204
Andre driftsindtægter	179	1.278	137	87	437
Indtægter i alt	4913	6.214	5.835	6.728	7.641
Driftsomkostninger	(4.922)	(7.184)	(6.539)	(7.198)	(7.738)
Resultat før afskrivninger og amortiseringer (EBITDA)	(9)	(970)	(704)	(470)	(97)
Afskrivninger, amortiseringer og nedskrivninger for værdiforringelse	(212)	(93)	(86)	(708)	(192)
Driftsresultat (EBIT)	(221)	(1.063)	(790)	(1.178)	(289)
Resultatandel af datter- og associerede virksomheder	10	(28)	(11)	(51)	19
Fortjeneste ved salg af datter- og associerede virksomheder			1		
Finansielle poster i øvrigt	(30)	(11)	5	7	(14)
Resultat før skat	(241)	(1.102)	(795)	(1.222)	(284)
Skat af årets resultat	(12)	10	48	(150)	54
Årets resultat	(253)	(1.092)	(747)	(1.372)	(230)
BALANCE					
Langfristede aktiver	1.525	1.094	1.264	2.090	2.809
Heraf investeringer i immaterielle og materielle aktiver incl. brugsretsaktiver	560	87	118	282	123
Kortfristede aktiver	3.284	3.583	1.545	1.365	1.462
Aktiver i alt	4.809	4.677	2.809	3.455	4.271
Egenkapital	1.355	869	361	108	1.285
Langfristede forpligtelser	1.606	1.894	790	793	1.011
Kortfristede forpligtelser	1.848	1.914	1.658	2.554	1.975
Forpligtelser i alt	3.454	3.808	2.448	3.347	2.986
Egenkapital og forpligtelser i alt	4.809	4.677	2.809	3.455	4.271
NØGLETAL					
EBITDA margin, pct.	0	(19)	(12)	(7)	(1)
EBIT margin/Overskudsgrad, pct.	(4)	(21)	(14)	(18)	(4)
Soliditetsgrad, pct.	28	19	13	3	30
Gennemsnitligt antal heltidsbeskæftigede	6.315	7.157	8.480	10.046	10.911

Nøgletal er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings 'Recommendations & Rations'.

Definition af nøgletal

EBITDA margin, pct.	EBITDA*100/Indtægter i alt
EBIT margin/Overskudsgrad, pct.	EBIT*100/Indtægter i alt
Soliditetsgrad	Egenkapital*100/Samlede aktiver

Ledelsesberetning

Året 2019

Året 2019 udviser en væsentlig resultatforbedring, hvilket kan tilskrives den gennemførte transformation af Post Danmark, der blev påbegyndt i slutningen af 2017. Som følge af det fortsatte kraftige omsætningsfald, er der i året realiseret et underskud. På trods af de store forandringer er det lykkedes at øge kundetilfredsheden, kvaliteten samt image.

I lighed med tidligere år har 2019 været præget af et fald i brevmængderne afledt af den fortsatte digitalisering. Det indenlandske brevfald er således fortsat på et højt niveau og siden årtusindeskiftet er antallet af breve reduceret med knap 85 pct. Udviklingen har medført et stadigt behov for at tilpasse forretningen til de nye markedsbetingelser, herunder at effektivisere administration og produktion.

I 2019 gik Post Danmark ind i den sidste fase af den store omstilling, som har præget virksomheden i de seneste år. Omstillingen skal sikre en bedre lønsomhed og styrke konkurrenceevnen i markedet, hvor brevmængderne falder, samtidig med at antallet af pakker fra bl.a. e-handlen stiger. Som led i den samlede transformationsplan for den danske del af PostNord, er der implementeret en ny produktionsmodel baseret på rammerne i den eksisterende befordringspligt. Her er brevprodukterne blevet opdelt i et hurtigt flow, der omdeles dag til dag sammen med pakkerne, og et basisflow, der omdeles over fem dage. Dette har muliggjort en yderligere konsolidering i omdelingen samt forenkling af infrastrukturen. Afledt heraf har transformationsplanen medført afskedigelse af et stort antal medarbejdere, herunder tidligere tjenestemænd, ligesom moderselskabet i 2019 har tilført Post Danmark 739 mio. kr.

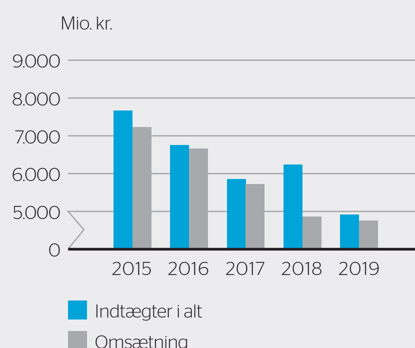
Post Danmark indførte i løbet af året en ny servicemodel med fokus på at sikre en stabil og høj leverings-kvalitet, kombineret med fortsatte effektiviseringer via centraliseret klargøring i sorteringen samt optimeringer af omdelingen. Disse tiltag har sammen med den nye produktionsmodel og effektiviseringerne i administrationen medvirket til at sikre en positiv resultatudvikling i året.

Det kraftige fald i indenlandske brevmængder på 10 pct. (mod 16 pct. i 2018) er den primære årsag til, at omsætningen faldt fra 4.936 mio. kr. i 2018 til 4.734 mio. kr. i 2019, i alt 202 mio. kr. Det er fortsat indenfor forretningspost, at faldet i afsætningen slår kraftigst igennem som følge af elektronisk substitution, hvilket i høj grad drives af danske virksomheders og myndigheders digitale alternativer. På trods af fortsat øget konkurrence fra andre leverandører ses en stigning i antallet af leverede pakker i 2019.

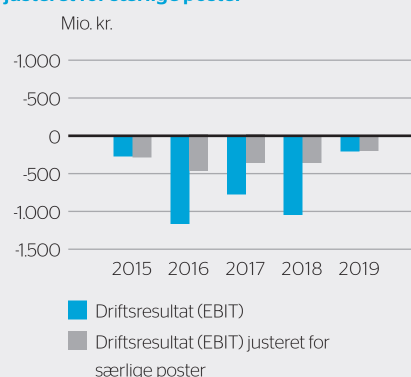
Faldet i andre driftsindtægter kan henføres til, at den danske stat som led i den gennemførte omstilling af virksomheden i 2018 kompenserede Post Danmark for ekstraomkostninger ved afskedigelser af tidligere tjenestemænd (1.116 mio. kr.).

De samlede omkostninger er i 2019 faldet med 2.262 mio. kr. til 4.922 mio. kr. fra 7.184 mio. kr. i 2018. Størstedelen af forandringen kan tilskrives afskedigelsen af et stort antal medarbejdere i 2018 og de afledte omkostninger forbunden hermed. Omkostningerne i 2018 skal imidlertid ses i sammenhæng med kompensationen på 1.116 mio. kr., der er indregnet under andre driftsindtægter.

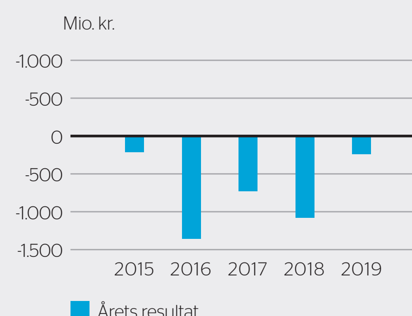
Omsætning og indtægter



Driftsresultat (EBIT) og driftsresultat (EBIT) justeret for særlige poster



Årets resultat



Personaleomkostninger udgjorde 2.728 mio. kr. i 2019 mod 4.865 mio. kr. i 2018, svarende til et fald på 2.137 mio. kr. Personale-omkostninger indeholder omkostninger til omstrukturering med 56 mio. kr. (2018: 1.879 mio. kr.). Ses der bort herfra er der i 2019 realiseret en besparelse på 314 mio. kr., hvilket ligeledes afspejler sig i udviklingen i det samlede antal medarbejdere. I 2019 er der således 6.315 fuldtidsansatte, hvilket er 842 færre end året før eller næsten 12 pct. Reduktionen i antallet af medarbejdere kan henføres til de gennemførte omkostnings-tilpasninger afledt af den faldende aktivitet, herunder effekterne af den nye produktionsmodel og den øgede konsolidering i omdelingen, samt den målrettede indsats med at effektivisere administrationen.

De eksterne driftsomkostninger er reduceret med 125 mio. kr. til 2.194 mio. kr. mod 2.319 mio. kr. i 2018. Faldet i omkostninger kan forklares med implementering af IFRS 16, som har betydet, at leasingaftaler er indregnet som et brugsaktiv, som afskrives over aktivernes levetid samt implementeringen af den nye produktionsmodel, som har skabt mulighed for bedre udsortering til landets distributionshubs og hermed muliggjort reducering i antallet af hubs, hvilket har bidraget til at mindske kapacitetsomkostningerne. Herudover har konsolideringen i omdelingen medvirket til at nedbringe antallet af køretøjer betragteligt.

Årets afskrivninger på langfristede aktiver udgjorde 212 mio. kr. i 2019 (2018: 93 mio. kr.). Stigningen i afskrivninger på 119 mio. kr. kan hovedsageligt henføres til implementering af IFRS 16, som har betydet, at leasingaftaler er indregnet som et brugsaktiv, som afskrives over aktivernes levetid. Sammenligningstal er ikke tilrettet.

Samlet set har Post Danmark i 2019 realiseret et driftsresultat (EBIT) på (221) mio. kr. mod (1.063) mio. kr. i 2018. Justeret for særlige poster realiseres et driftsresultat (EBIT) på (215) mio. kr. svarende til en resultatfremgang på 161 mio. kr. i forhold til 2018. Særlige poster udgør 6 mio. kr. (2018: 687 mio. kr.) og vedrører hensættelser til afskedigelse af medarbejdere, kompensation fra den danske stat, gevinst ved salg af aktiver samt hensættelse til reetablering af lejemål.

Post Danmarks aktiviteter og markedssituationen

Post Danmark er en del af Nordens førende kommunikations- og logistikvirksomhed PostNord. Post Danmark tilbyder et komplet udvalg af distributionsløsninger inden for kommunikation, e-handel og logistik. Post Danmark har også befordringspligten og har et landsdækkende net af udleveringssteder med høj tilgængelighed og lange åbningstider.

Forbedret kundeoplevelse

Aktiviteterne i virksomheden er koncentreret inden for pakker, breve og magasiner samt udførelsen af outsourcede driftsopgaver på facility service området. Post Danmark har konstant fokus på udvikling af eksisterende produkter og services, så løsningerne hele tiden kan imødekomme og tilfredsstille kundernes behov. Det gælder også for effektivisering af hele processen fra tømningen af postkasser og afhentning af forsendelser hos erhvervskunder over sorteringen på terminalerne til udbringningen af posten til de enkelte privat- og erhvervskunder. Der er fokus på at sikre vækst på logistikområdet. Det skal bl.a. ske gennem en stabil og høj leveringskvalitet og med stærkt fokus på at forbedre kundeoplevelsen for både afsenderkunder og modtagerkunder.

PostNord Lytter og Trustpilot

Post Danmark følger bl.a. modtagerens kundeoplevelser gennem initiativet PostNord Lytter. Her måles der på ugebasis på kundernes oplevelse af Post Danmarks præstationer, og det giver mulighed for at kunne rette til og ændre processer. Et andet værktøj, der bruges i målingen af kundernes oplevelser, er Trustpilot, hvor Post Danmark er et af de mest bedømte virksomheder her i landet med tæt på 1 mio. anmeldelser. Også her følges kundereaktionerne systematisk, og der analyseres på gode og dårlige oplevelser for at kunne skabe et generelt løft i kundeoplevelsen.

PostNord som første valg

Aktiviteterne indenfor pakker omfatter både nationale og internationale forsendelser. Pakkemarkedet oplever fortsat vækst som følge af stigende e-handel, men også et øget pres fra konkurrenter, der tiltrækkes af væksten. Hovedparten af omsætningen kommer fra erhvervskunder, men i forhold til nethandlen har modtageren en stor indflydelse ved valg af distributør. Derfor arbejder Post Danmark som en del af PostNord ud fra en strategi om, at både afsender og modtager skal ønske PostNord som første valg, når det handler om valg af distributør.

Mere end 2000 udleveringssteder

For at fastholde og udbygge positionen som den førende aktør på det danske pakkemarked med øget konkurrencepres, har det været vigtigt at fokusere på kundernes oplevelse af tilgængelighed. Gennem 2019 har Post Danmark øget sin tilgængelighed betragteligt med åbningen af 450 betjente udleveringssteder. Ved udgangen af 2019 omfattede filialnettet, som tilbyder grundlæggende postydelser for breve og pakker, 1600 ekspeditionssteder. Sammen med 470 pakkebokse er der mulighed for at afhente pakker mere end 2000 steder rundt om i landet.

Nærboks – ny pakkeinfrastruktur

Samtidig bidrog Post Danmark i 2019 til opbygningen af en helt ny pakkeinfrastruktur i Danmark i form af et netværk, der på sigt skal bestå af 10.000 pakkebokse kaldet Nærboksen. De nye pakkebokse skal placeres tæt på, der hvor danskerne bor og færdes, og pakker kan hentes i Nærboksen døgnet rundt ved hjælp af en app-løsning.

Danmarks stærkeste udleveringsnet

Med åbningen af nye posthuse og et fintmasket netværk af Nærbokse er Post Danmark den distributør i Danmark med det klart største net af udleveringssteder. Det er et vigtigt konkurrenceparameter i den stadig mere intense konkurrence på pakkemarkedet i Danmark. Post Danmark har samlet set forbedret den service, kunderne kan få på posthuse og udleveringssteder. Nu kan forbrugerne f.eks. få sendt kvitteringen til deres e-mailadresse, når de indleverer en pakke på posthuset, eller få den skrevet ud på stedet på opstillede printere.

Nemt at betjene sig selv

Selvbetjeningsløsninger i form af Pakke-boksen, Nærboksen og online salg af frimærker og pakkeporto gør det nemmere for kunderne at betjene sig selv alle døgnets 24 timer, ligesom udbuddet af løsninger til mobile enheder er udvidet med for eksempel muligheden for at sende et postkort fra mobiltelefonen samt Tracking, der gør det nemmere at følge og modtage en pakke. PostNord har samlet alle sine digitale tilbud i en app, der nu er downloadet mere end 900.000 gange og er en af de mest hentede apps i Danmark i 2019.

238 mio. breve

Inden for brevområdet omfatter aktiviteterne nationale og internationale forsendelser, herunder magasiner. Det er særligt de nationale forsendelser, der er udsat for en markant digitalisering. Trods den fortsatte forventede digitalisering af kommunikation, vil Post Danmark også i fremtiden udvikle og sælge kommunikationsløsninger, og brevene vil fortsat udgøre en vigtig del af virksomhedens produktportefølje. I 2019 blev der sendt 238 mio. breve I Danmark har ca. 400.000 borgere fravalgt at modtage digital post, ligesom der også er breve, som ikke kan digitaliseres som for eksempel forsendelser med pas, kreditkort og prøver til sygehuset.

Breve til hele verden

Tilsvarende er der fortsat et stort behov for international post. Andre lande er ikke så langt fremme i digitaliseringen, og her er breve fortsat en afgørende og dominerende kommunikationskanal. Det betyder, at et fortsat veludviklet og integreret postsystem, der sikrer en hurtig og pålidelig brevudveksling mellem landene, er vigtig for dansk erhvervslivs handel med andre lande. Med et aktivt arbejde i internationale postorganisationer som IPC og UPU, arbejder Post Danmark på vegne af den danske stat for at sikre og styrke det internationale postsamarbejde.

Ny international postaftale

Det var således i regi af UPU, at der på en ekstraordinær verdenskongres i Geneve i år blev indgået en ny aftale om afregningspriser mellem verdens postselskaber. Aftalen betyder, at Post Danmark på sigt kan se frem til en forbedring af betalingen for modtagelse og omdeling af forsendelser fra andre lande, herunder også fra Kina, som er et af de lande, som danskerne handler mest på nettet i uden for landets grænser.

Breve til alle behov

Post Danmark har udviklet en række forskellige muligheder for at sende breve på, så det passer til såvel privatkunders som erhvervskunders behov. Det gælder eksempelvis Brevet, som distribueres inden for fem dage, det dag til dag omdelte Quickbrev, der har særlige indleveringskrav, og det prisbillige Erhvervsbrev, som stiller nogle særlige krav til afsenderen.

Forbedret brevkvalitet

Gennem 2019 har Post Danmark hævet rettidigheden på brevomdelingen, og rettidigheden på Brevet var for året på 95,4 %, der skal holdes op mod et krav fra staten om en leveringskvalitet på 93 %. I 2019 kom 95,9 % af Quickbrevene frem til tiden.

Bæredygtighedsarbejdet fortsætter

De seneste år har Post Danmark reduceret den samlede CO_2 udledning markant. Det er bl.a. sket gennem optimering af lastekapacitet samt ruteplanlægning. I 2019 fortsatte dette arbejde og Post Danmarks CO_2-udledning er nu reduceret med 64 % i forhold til 2009. Gennem året er en lang række nye klimavenlige løsninger blevet testet. Et projekt med fokus på citylogistik har testet store "E-cargo"-cykler i byerne som erstatning for pakkerbilerne. En erstatning der vil spare brændstof og samtidig mindske CO_2-udslippet i byzonerne. Herudover har Post Danmark i 2019 testet en gaslastbil fra Scania, som et alternativ til traditionelle diesellastbiler, ligesom der er blevet introduceret en ny bæredygtig emballage, som kan købes på en lang række posthuse og genbruges op til 30 gange. Endelige er der i året testet et nyt pallesystem fra Spaceinvaders, der gør det muligt at optimere pladsudnyttelsen i lastbilerne yderligere. Testen har vist, at hver 8. lastbil kan spares væk, CO_2 og NO_Xudledningen kan reduceres markant, ligesom der kan hentes besparelser på transportomkostningerne. Efter den vellykkede test er der nu

indgået en etårig aftale, som åbner for brugen af pallesystemet i hele koncernen.

Øget kundetilfredshed og bedre image

Post Danmark arbejder med en lang række tiltag, der skal løfte kundernes tilfredshed og virksomhedens image. Gennem en tæt kundedialog målrettes produkter og løsninger til kunderne behov, og interne processer og aktiviteter tilrettelægges med fokus på at forbedre kundemødet samt den oplevede kvalitet. Samlet set har initiativerne resulteret i en højere kundetilfredshed og en imageforbedring gennem året i lighed med 2018. Post Danmark måler løbende kundetilfredsheden hos både erhvervs- og privatkunder ved hjælp af kundeværdiindekset (KVI). Samlet set er der i 2019 en fremgang på fem point, og KVI udgjorde 63 på en skala fra 0 til 100. Der har tilsvarende været fremgang i Post Danmarks image-målinger, hvor imagescoren i 2019 er forbedret med 9 %. Imagescoren baserer sig på en månedlig undersøgelse gennemført af Reputation Institute.

Medarbejdertilfredshed på godt niveau

Post Danmark følger medarbejdernes engagement via løbende medarbejderundersøgelser. I 2019 var indekset for engagement 73 (72 i 2018) på en skala fra 0 til 100, hvilket er et meget tilfredsstillende resultat. Dette ikke mindst i lyset af de store forandringer som virksomheden har været igennem. Medarbejderundersøgelse resulterer også i et lederskabsindeks, der viser, hvordan medarbejderne oplever deres nærmeste chefs lederskab med hensyn til arbejdsklima, motivation og tydelige forventninger til individuelle mål. I 2019 lå lederskabsindekset på 76, hvilket ligeledes er et tilfredsstillende resultat. Der arbejdes løbende på at sikre, at medarbejderne har de bedste forudsætninger for at kunne levere på arbejdspladsen og trives i deres job. Her er kommunikation en afgørende faktor. I 2019 blev der lanceret et nyt intranet, ligesom der er blevet introduceret app-løsninger til understøttelse af den løbende dialog og udvikling mellem leder og medarbejdere. Der er også implementeret andre kommunikationskanaler, bl.a. Townhall Meetings på hubs og terminaler rundt om i landet.

Andre aktiviteter

Udover de aktiviteter, der varetages i regi af Post Danmark, driver PostNord i Danmark en række aktiviteter indenfor Gods og Paller samt Trediepartslogistik. Disse aktiviteter ligger i særskilte søsterselskaber til Post Danmark A/S. Post Danmark samarbejder også med internationale partnere om levering af internationale forsendelser og driver et internationalt postcenter ved Københavns Lufthavn.

Befordringspligten

Post Danmark er underlagt lov om Post Danmark. Post Danmark er af Transport- og Boligministeren udpeget til at være den befordringspligtige virksomhed i Danmark. Dette er meddelt i en treårig individuel tilladelse, hvor vilkårene og omfanget af postbefordringen af postforsendelser er fastlagt. Den individuelle aftale udløb med udgangen af 2019, hvilket har nødvendiggjort en forlængelse af aftalen midlertidigt frem til 30. juni 2020, således at den danske stat fortsat kan leve op til de forpligtigelser, der er fastsat i EU's postdirektiv og de beslutninger, som er vedtaget i Verdenspostforeningen (UPU). Sammen med den midlertidige forlængelse af den individuelle aftale fulgte en kompensation på 112 mio. kr.

Post Danmark har gjort Transport- og Boligministeriet opmærksom på, at der i forbindelse med en ny aftale er behov for at sikre betaling for omkostningerne, der knytter sig til varetagelsen af statens befordringspligt, som ikke kan dækkes af portoforhøjelser eller væsentlige indskrænkninger af den nuværende postservice.

Opfølgning på forventninger til resultat for 2019

Som forventet i årsrapporten for 2018 har Post Danmark oplevet et kraftigt fald i omsætningen i 2019. Resultatet er dog væsentligt bedre end forventet, også når der ses bort fra særlige poster.

Forventninger til 2020

2020 forventes i lighed med tidligere år at blive væsentligt påvirket af det fortsatte fald i brevmængden. Udviklingen i de øvrige aktivitetsområder, herunder pakker, forventes ikke fuldt ud at kunne kompensere for dette, hvorfor det er forventningen, at Post Danmarks samlede omsætning falder i 2020. Som resultat af de fortsatte omkostningstilpasninger forventes omkostningsniveauet i 2020 at blive reduceret, således resultatet samlet set forbedres i 2020.

Usikkerhed ved indregning og måling

Der henvises til note 2.

Efterfølgende begivenheder

PostNord tager risikoen for Coronasmitten med stort alvor og følger hændelsesforløbet omkring spredningen af virusset samt myndighedernes anbefalinger. PostNord er en vigtig del af samfundets infrastruktur og påvirkes ligesom resten af samfundet af spredningen af Coronavirussen og de begrænsninger, den medfører. PostNord har indført regler for at minimere spredningen af smitten så vidt muligt og tilpasser sig kunder-

nes restriktioner, der påvirker evnen til at levere post eller pakker.

Den økonomiske påvirkning af spredningen af Coronavirussen er vanskelig at vurdere. Det er meget sandsynligt, at kundernes virksomhed påvirkes, og det vurderes, at mængderne af pakker og breve vil falde over et antal måneder og derefter gradvist stabilisere sig. Post Danmark er endnu ikke blevet påvirket af likviditetsproblemer med kunderne.

Der er derudover ikke efter årsafslutningen indtruffet hændelser af betydning for regnskabet for 2019.

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar Jf. Årsregnskabslovens § 99 A og § 99 B

Der henvises til Årsrapporten for PostNord, https://www.postnord.com/investor-relations/financial-reporting/annual-and-sustainability-reports

Risikostyring i Post Danmark

Risikostyringens overordnede formål er at udvikle og anvende metoder, der begrænser risikoen for samt omfanget af de tab, trusler og forstyrrelser mod driften, der kan ramme Post Danmark. Styringen af dette arbejde er formaliseret via en overordnet politik samt detaljerede retningslinjer, som koordineres og styres på koncernniveau af PostNord.

Strategiske risici

Et fortsat stort afsætningsfald som følge af digitalisering kan reducere Post Danmarks driftsindtægter i et omfang, hvor det ikke umiddelbart er muligt at opnå en lønsom drift.

Øget konkurrence fra nye aktører indenfor brev- eller pakkedistribution i de tættest befolkede områder af landet vil forstærke konkurrencesituationen for Post Danmarks kerneforretning: distribution af fysiske forsendelser.

Post Danmark følger konkurrence- og markedsudviklingen tæt med henblik på at skabe grundlag for iværksættelse af nødvendige foranstaltninger så tidligt som muligt.

Post Danmark er underlagt Lov om Post Danmark og Postloven med den dertil hørende individuelle tilladelse med rettigheder og pligter.

Post Danmarks befordringspligt omfatter blandt andet landsdækkende postomdeling af adresserede breve samt dag-, uge- og månedsblade op til 2 kilo og adresserede pakker op til 20 kilo. Breve skal være omdelt 5 dage efter indleveringen og for de adresserede pakker op til 20 kilo er servicekravet dag-til-dag befordring mandag til fredag.

Operationelle risici

For de vitale dele af Post Danmarks produktionsapparat (brev- og pakkecentrene) er der udarbejdet omfattende risikoanalyser. De sikrer, at Post Danmark kan håndtere den krisesituation, der vil opstå, hvis et brev- eller pakkecenter ikke kan sortere post i kortere eller længere tid.

Post Danmarks brev- og pakkehåndtering har igennem de seneste år gennemgået en yderligere centralisering og automatisering. Dette medfører større sårbarhed over for hændelser, der eventuelt måtte ramme Post Danmarks produktionsanlæg, idet der nu sorteres samme mængde post på få lokationer, samtidig med at sorteringen er mere afhængig af IT.

Risikoanalyserne indeholder detaljerede beskrivelser af sikringsniveauet, beredskabet før, under og efter en hændelse samt en plan for, hvordan situationen håndteres, hvis centret sættes ud af drift i længere tid.

IT-risikoen er blevet forøget som følge af, at IT anvendes i en meget stor andel af Post Danmarks processer og produktion. Denne risiko bearbejdes via fortsat fokus og udvikling af IT-sikkerhedspolitikker og kontroller samt anvendelse af analyseværktøjer og business continuity management.

Forretningskritiske, centrale IT-systemer og data er spejlet på flere servere placeret på forskellige fysiske lokationer.

Finansielle risici

Post Danmarks forretningsmæssige aktiviteter indebærer en række risici, som kan få indflydelse på selskabets finansielle position. Blandt andet valutaudsving ved betalinger og balanceposter i forbindelse med udvekslingen af post med udlandet og deraf følgende afregninger. For en nærmere omtale heraf henvises til note 14.

Årsregnskab 2019

Resultatopgørelse

NOTE	MIO. KR.	2019	2018
3	Omsætning	4.734	4.936
4	Andre driftsindtægter	179	1.278
	INDTÆGTER I ALT	4.913	6.214
5	Eksterne driftsomkostninger	(2.194)	(2.319)
6	Personaleomkostninger	(2.728)	(4.865)
	RESULTAT FØR AFSKRIVNINGER (EBITDA)	(9)	(970)
7, 8, 9	Afskrivninger	(212)	(93)
	DRIFTSRESULTAT (EBIT)	(221)	(1.063)
10	Resultatandel af datter- og associerede virksomheder	10	(28)
11	Finansielle indtægter	13	11
12	Finansielle omkostninger	(43)	(22)
	RESULTAT FØR SKAT	(241)	(1.102)
13	Skat af årets resultat	(12)	10
	ÅRETS RESULTAT	(253)	(1.092)

Årets resultat (253) mio. kr. foreslås overført til egenkapitalen.

Totalindkomstopgørelse

MIO. KR.	2019	2018
Årets resultat	(253)	(1.092)
Anden totalindkomst	-	-
TOTALINDKOMST	(253)	(1.092)

Balance pr. 31. december

NOTE	MIO. KR.	2019	2018
	AKTIVER		
	LANGFRISTEDE AKTIVER		
7	IMMATERIELLE AKTIVER		
	Goodwill	-	-
	Ibrugtagne udviklingsprojekter	-	-
	Kunderettigheder	21	-
	IMMATERIELLE AKTIVER I ALT	21	-
8	MATERIELLE AKTIVER		
	Grunde og bygninger	549	548
	Indretning af lejede lokaler	39	50
	Tekniske anlæg og maskiner	197	230
	Driftsmateriel og inventar	61	72
	Materielle anlæg under opbygning og forudbetalinger	21	19
9	Brugsretsaktiver	442	-
	MATERIELLE AKTIVER I ALT	1.309	919
	FINANSIELLE AKTIVER		
10	Kapitalandele i datter- og associerede virksomheder	136	121
	FINANSIELLE AKTIVER I ALT	136	121
	ANDRE LANGFRISTEDE AKTIVER		
15	Pensionsreguleringstilgodehavende	59	54
13	Udskudt skat	-	-
	ANDRE LANGFRISTEDE AKTIVER I ALT	59	54
	LANGFRISTEDE AKTIVER I ALT	1.525	1.094
	KORTFRISTEDE AKTIVER		
8, 16	**AKTIVER BESTEMT FOR SALG**	34	91
	VAREBEHOLDNINGER	0	1
	TILGODEHAVENDER		
17	Tilgodehavender fra salg	764	749
	Tilgodehavender hos dattervirksomheder	1	27
	Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	2.357	2.571
18	Andre tilgodehavender	28	36
19	Periodeafgrænsningsposter	76	96
	TILGODEHAVENDER I ALT	3.226	3.479
	LIKVIDER	24	12
	KORTFRISTEDE AKTIVER I ALT	3.284	3.583
	AKTIVER I ALT	4.809	4.677

NOTE	MIO. KR.	2019	2018
	EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSER		
	EGENKAPITAL		
20	Aktiekapital	500	500
	Opskrivningshenlæggelse	49	49
	Overført resultat	806	320
	EGENKAPITAL I ALT	1.355	869
	LANGFRISTEDE FORPLIGTELSER		
21	Andre hensatte forpligtelser	135	288
	Gæld til realkreditinstitutter	215	215
9	Langfristede leasingforpligtelser	329	-
22	Anden langfristet gæld	927	1.391
	LANGFRISTEDE FORPLIGTELSER I ALT	1.606	1.894
	KORTFRISTEDE FORPLIGTELSER		
21	Andre hensatte forpligtelser	49	45
	Gæld til real- og andre kreditinstitutter	0	47
9	Kortfristede leasingforpligtelser	103	-
	Modtagne forudbetalinger fra kunder	54	53
	Leverandørgæld	377	335
	Gæld til dattervirksomheder	3	22
	Gæld til tilknyttede virksomheder	133	186
	Gæld til associerede virksomheder	1	4
23	Anden gæld	1.090	1.178
24	Periodeafgrænsningsposter	38	44
	KORTFRISTEDE FORPLIGTELSER I ALT	1.848	1.914
	FORPLIGTELSER I ALT	3.454	3.808
	EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSER I ALT	4.809	4.677

1 Anvendt regnskabspraksis
2 Usikkerhed ved indregning og måling
3 Segmentoplysninger
14 Finansielle risici
25 Økonomiske forpligtelser
26 Eventualforpligtelser
27 Transaktioner med nærtstående parter
28 Efterfølgende begivenheder
29 Revisorhonorar
30 Regulatoriske betingelser
31 Hovedtal for Post Danmark koncernen

Egenkapitalopgørelse 2019

MIO. KR.	Aktiekapital	Opskrivnings-henlæggelse (ejendomme)*	Overført resultat	Egenkapital i alt
EGENKAPITAL PR. 1. JANUAR 2019	500	49	320	869
Årets resultat			(253)	
Realisering af opskrivningshenlæggelse ved salg af ejendomme		-	-	-
Totalinkomst i alt			(253)	(253)
Kapitaltilførsel			739	739
Transaktioner med ejerne i alt			739	
EGENKAPITAL PR. 31. DECEMBER 2019	500	49	806	1.355

*) Opskrivningshenlæggelse vedrører omvurdering ved førstegangsaflæggelse af årsregnskab iht. IFRS.

Egenkapitalopgørelse 2018

MIO. KR.	Aktiekapital	Opskrivnings-henlæggelse (ejendomme)*	Overført resultat	Egenkapital i alt
EGENKAPITAL PR. 1. JANUAR 2018	500	57	(196)	361
Årets resultat			(1.092)	
Realisering af opskrivningshenlæggelse ved salg af ejendomme		(8)	8	(1.092)
Totalinkomst i alt			(1.092)	
Kapitaltilførsel			1.600	
Transaktioner med ejerne i alt			1.600	1.600
EGENKAPITAL PR. 31. DECEMBER 2018	500	49	320	869

*) Opskrivningshenlæggelse vedrører omvurdering ved førstegangsaflæggelse af årsregnskab iht. IFRS.

Aktionærforhold

Post Danmarks aktiekapital udgør 500 mio. kr. svarende til 25 mio. stk. aktier á 20 kr. hver med én stemme. Aktierne er unoterede.

PostNord Group AB ejer 99,4 pct. af Post Danmark A/S.

Pengestrømsopgørelse

MIO. KR.	2019	2018
Resultat før skat	(241)	(1.102)
Reguleringer for ikke likviditetspåvirkende driftsposter:		
Af- og nedskrivninger af langfristede aktiver	212	93
Ændring i hensatte forpligtelser	(149)	121
Udbytte fra datter- og associerede virksomheder	(7)	(41)
Fortjeneste ved salg af aktiver	(50)	0
Fortjeneste ved salg af aktiver bestemt for salg	(9)	(84)
Årets værdiregulering	(3)	69
Finansielle indtægter og omkostninger	30	11
PENGESTRØM FRA PRIMÆR DRIFT FØR ÆNDRING I DRIFTSKAPITAL	(217)	(933)
Ændring i driftskapital:		
Ændring i tilgodehavender og varebeholdninger	25	(73)
Ændring i leverandører og anden gæld	(599)	1.322
PENGESTRØM FRA PRIMÆR DRIFT	(791)	316
Renteindbetalinger	11	10
Renteudbetalinger	(21)	(11)
PENGESTRØM FRA DRIFTSAKTIVITETER	(801)	315
Investering i associerede virksomheder	(12)	0
Køb af immaterielle og materielle aktiver	(49)	(87)
Salg af aktiver	50	0
Salg af aktiver bestemt for salg	43	149
Reduktion af långivning til tilknyttede virksomheder	189	(1.945)
Modtagne udbytter fra datter- og associerede virksomheder	7	41
PENGESTRØM FRA INVESTERINGSAKTIVITETER	228	(1.842)
Modtaget kapitaltilskud	739	1.600
Afdrag på rentebærende gæld	(47)	(91)
Afdrag på leasingforpligtelser	(108)	-
PENGESTRØM FRA FINANSIERINGSAKTIVITETER	584	1.509
Årets pengestrøm	11	(18)
Likvider, primo	12	29
Valutakursreguleringer	1	1
LIKVIDER, ULTIMO	24	12
Likvider ultimo kan specificeres som:		
Kassebeholdninger og bankbeholdninger	24	12
I ALT	24	12

Posterne i pengestrømsopgørelsen kan ikke direkte udledes af regnskabets øvrige bestanddele.

Noter

1 ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Selskabet er underlagt årsregnskabslovens bestemmelser for virksomheder omfattet af regnskabsklasse C (stor) men har valgt at årsregnskabet for perioden 1. januar – 31. december 2019 er aflagt i overensstemmelse med de internationale regnskabsstandarder (IFRS), som godkendt af EU, og yderligere krav i årsregnskabsloven.

Selskabet har iht. Årsregnskabslovens § 112 undladt at udarbejde koncernregnskab, da selskabet indgår i koncernregnskabet for PostNord AB.

PRÆSENTATION

Årsrapporten præsenteres i DKK, som er selskabets funktionelle valuta. Alle beløb er afrundet til hele mio. kr., medmindre andet er angivet, og i talopstillinger anvendes parentes om negative resultater, omkostninger og fradragsposter.

NYE ELLER ÆNDREDE REGNSKABSSTANDARDER OG FORTOLKNINGSBIDRAG SAMT ÆNDRINGER I REGNSKABSPRAKSIS

Post Danmark A/S har implementeret alle nye og ændrede regnskabsstandarder (IAS og IFRS) og fortolkningsbidrag (IFRIC) som er obligatoriske for regnskabsaflæggelsen for 2019.

Post Danmark A/S har anvendt IFRS 16 Leasingaftaler fra og med 1. januar 2019. IFRS 16 er en ny standard for indregning af leasingaftaler, som erstatter den eksisterende IFRS-standard for indregning af leasingaftaler. For leasingtager forsvinder i henhold til IAS 17 klassificeringen i operationel og finansiel leasing og erstattes af en model, hvor aktiver og forpligtelser i forbindelse med alle leasingaftaler indregnes i balancen. Leasingtager indregner et brugsretsaktiv, der repræsenterer en ret til at bruge det underliggende aktiv, og en leasingforpligtelse, som repræsenterer en pligt til at betale leasingafgifter.

Post Danmark A/S har anvendt den modificerede retrospektive overgangsmetode. Den akkumulerede effekt af implementeringen af IFRS 16 indregnes i åbningsbalancen pr. 1. januar 2019 uden tilpasning af sammenligningstal.

Der er i selskabet foretaget en kortlægning af, hvilke aftaler selskabet har i henhold til IFRS 16, og der er implementeret et system til beregninger af leasingforpligtelserne. Post Danmark A/S har besluttet at anvende lempelsesreglerne vedrørende kortfristede leasingaftaler og aktiver med lav værdi. Det betyder, at aftaler med kortere løbetid end 12 måneder og leasingaktiver med lav værdi (aktiver med en nyværdi på mindre end 50.000 kr.) ikke indgår i beregningen af brugsretsaktiver og leasingforpligtelser, men fortsat omkostningsføres lineært i leasingperioden. Eksempler på aktiver med lav værdi er computere, printere og kaffemaskiner.

Leasingperioden fastsættes til den uopsigelige leasingperiode. I de tilfælde, hvor aftalen er omfattet af hhv. forlængelses- og opsigelsesmuligheder, bliver der taget hensyn hertil i de tilfælde, hvor det vurderes, at disse muligheder vil blive udnyttet. Post Danmark A/S anvender fremadrettet beregning, dvs. at brugsretsaktiverne vedrørende tidligere operationel leasing indregnes til afskrevet værdi fra aftalens begyndelse for alle gældende aftaler med en løbetid på mindst 12 måneder fra 1. januar 2019.

Post Danmark A/S har anvendt den modificerede retropespektive overgangsmetode. Den akkumulerede effekt af implementeringen af IFRS 16 indregnes i åbningsbalancen pr. 1. janauar 2019 uden tilpasning af sammenligningstal. Overgangseffekten i balancen primo år vedrører brugsretsaktiver på 504 mio. kr. og leasingforpligelser på 490 mio. kr., hvor forskellen udgør forudbetaling af leasingydelser.

Implementering af IFRS 16 har medført at driftsomkostninger i 2019 er reduceret med 116 mio. kr. , afskrivninger er forøget med 111 mio. kr. og finansielle omkostninger er forøget med 9 mio. kr.

	2019
Forpligtelser ifølge operationelle leasingaftaler pr. 31. december 2018	605
Diskontering med koncernens gennemsnitlige lånerente	(37)
(Udgår) kortfristede leasingaftaler som omkostningsføres lineært	(87)
(Udgår) leasingaftale for hvilke det underliggende aktiv har en lav værdi	(5)
(Udgår) ej fradragsberettiget moms og skat	(71)
(Udgår) servicekomponent i leasingaftale	(4)
Tilføjelse rimelig sikre forlængelsesperioder	112
Andet	(23)
Leasingforpligtelser regnskabsført pr. 1. janauar 2019	490

VEDTAGNE NYE ELLER ÆNDREDE REGNSKABSSTANDARDER OG FORTOLKNINGSBIDRAG

På tidspunktet for offentliggørelse af denne årsrapport foreligger der en række nye eller ændrede standarder og fortolkningsbidrag, som endnu ikke er trådt i kraft, og som derfor ikke er indarbejdet i årsrapporten.
De nye standarder og fortolkningsbidrag implementeres i takt med, at de bliver obligatoriske.
Det er ledelsens vurdering, at disse ikke vil få væsentlig indvirkning på årsregnskaberne for de kommende regnskabsår.

VIRKSOMHEDSSAMMENSLUTNINGER

Nyerhvervede eller nystiftede dattervirksomheder indregnes fra det tidspunkt, hvor der opnås kontrol over det tilkøbte (overtagelsesdagen).
Solgte eller afviklede virksomheder indregnes frem til afståelsestidspunktet. En eventuel avance eller et eventuelt tab i forhold til den regnskabsmæssige værdi på afståelsestidspunktet resultatføres ved salg i det omfang kontrollen over dattervirksomheden tillige afgives. Sammenligningstal korrigeres ikke for nyerhvervede, solgte eller afviklede virksomheder, bortset fra koncerninterne virksomhedssammenlægninger.

VALUTAFORHOLD

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Differencer mellem transaktionsdagens og betalingsdagens valutakurs indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger. Tilgodehavender og gæld og andre monetære poster i fremmed valuta omregnes efter balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældens opståen eller kursen i den seneste årsrapport indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.
Øvrige realiserede og urealiserede valutakursbevægelser indgår i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

MOMS

Selskabets omsætning fordeler sig på en momspligtig og en momsfritaget del. Som følge heraf har selskabet kun delvis fradrag for indgående moms på omkostninger og investeringer til formål af fælles karakter.
Den ikke-fradragsberettigede del af indgående moms tillægges de pågældende omkostninger og investeringer som en del af kostprisen.

RESULTATOPGØRELSE

OMSÆTNING

Omsætning fra breve, pakker, blade og adresseløse forsendelser samt øvrig omsætning indregnes på et bestemt tidspunkt i årets resultat, når levering og risikoovergang til køber har fundet sted, og hvis indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget. Omsætningen måles til dagsværdien af det aftalte vederlag eksklusive moms og afgifter opkrævet på vegne af tredjepart. Alle former for afgivne rabatter fratrækkes i nettoomsætningen. Omsætningen udgøres og indregnes således for hver af følgende produktområder:
- I brev- og pakkeomsætningen indregnes indtægter, når den fysiske forsendelse er modtaget til fysisk transport. Indtægter vedrørende tjenesteydelser med en elektronisk del, såkaldte hybridtjenester, indregnes, når den efter konvertering til fysisk format på tilsvarende måde er modtaget til fysisk transport i form af forsendelse.
- Terminalafgifter som indgår som en del af hhv. breve- og pakkeprodukterne, der består af honorar for håndtering af post fra udenlandske postmyndigheder, henføres til håndteringsperioden, dvs. den periode, hvor forsendelsen blev modtaget fra udlandet.
- For blade og adresseløse forsendelser indgår indtægter, når den fysiske forsendelse er modtaget til fysisk transport.

ANDRE DRIFTSINDTÆGTER

Andre driftsindtægter omfatter poster af sekundær karakter i forhold til hovedaktiviteterne, herunder huslejeindtægter, salg af ydelser til tilknyttede virksomheder samt fortjenester og tab ved afhændelse af materielle aktiver. Salg af materielle aktiver indregnes på overdragelsestidspunktet.

Post Danmark A/S modtog i 2018 en kompensation på 1.116 mio. kr. fra den danske stat. I overensstemmelse med IAS 20 indregnes den statslige kompensation i resultatopgørelsen, når der er rimelig sikkerhed for, at virksomheden kan opfylde de betingelser, der er knyttet til kompensationen, og for at kompensationen modtages. Statslig kompensation indregnes som andre driftsindtægter i resultatet i samme perioder som de omkostninger, bidragene skal kompensere for.

EKSTERNE DRIFTSOMKOSTNINGER

Eksterne driftsomkostninger omfatter omkostninger vedrørende primære aktiviteter, herunder salg og distribution, administration, drift af bilpark og udviklingsomkostninger, der ikke opfylder kriterierne for aktivering, ejendomsomkostninger og forsikringer mv.

PERSONALEOMKOSTNINGER

Personaleomkostninger indeholder gager og lønninger samt lønafhængige omkostninger, herunder regulering af pensionsreguleringsforpligtelsen over for frivilligt udlånte tjenestemænd og overenskomstmæssigt ansatte på særlige vilkår. Ændringer i ferie- og lønforpligtelser indregnes i takt med den ansattes oparbejdede ret til betaling.

RESULTAT AF DATTER- OG ASSOCIEREDE VIRKSOMHEDER

Udbytte fra kapitalandele i datter- og associerede virksomheder indtægtsføres som resultat af datter- og associerede virksomheder i det regnskabsår, hvor udbyttet deklareres. Nedskrivning fra kostpris til en lavere genindvindingsværdi af kapitalandelene, samt tilbageførsel af tidligere foretagne nedskrivninger af denne art, indregnes ligeledes i resultatopgørelsen.

FINANSIELLE POSTER

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renter, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab på tilgodehavender og gæld i fremmed valuta, amortisering af finansielle aktiver og forpligtelser, tillæg og godtgørelser under acontoskatteordningen mv.

SKAT AF ÅRETS RESULTAT

Post Danmark A/S, dets datterselskaber samt øvrige PostNord selskaber i Danmark er sambeskattet i overensstemmelse med de danske sambeskatningsregler. Skatten af sambeskatningsindkomsten fordeles på virksomhederne i forhold til deres skattepligtige indkomster (fuld fordelingsmetoden). De sambeskattede selskaber indgår i acontoskatteordningen.
Skat af årets resultat, der består af beregnet aktuel skat for året og ændring i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og i anden totalindkomst med den del, der kan henføres hertil. Såvel aktuel som udskudt skat beregnes med den selskabsskattesats, der er eller forventes at ville være gældende pr. balancedagen. Ændringer i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

BALANCE

IMMATERIELLE AKTIVER

GOODWILL

Goodwill indregnes ved første indregning i balancen til kostpris ved virksomhedssammenslutninger. Efterfølgende måles goodwill mindst en gang årligt til kostpris med fradrag af akkumulerede nedskrivninger, jf. afsnit om værdiforringelse af aktiver sidst i denne note.

UDVIKLINGSPROJEKTER

Aktiverede udviklingsprojekter vedrører primært investeringer i egenudviklede it-projekter.
Aktiverede udviklingsprojekter måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger eller til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere.
Kostpris omfatter gager og andre omkostninger, herunder ikke fradragsberettiget moms, der direkte kan henføres til selskabets klart definerede udviklingsaktiviteter, såfremt kostprisen kan opgøres pålideligt, og der er tilstrækkelig sikkerhed for, at kapitalværdien af den fremtidige indtjening kan dække udviklingsomkostningerne.
Udviklingsomkostninger, der ikke opfylder kriterierne for indregning i balancen, indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen, efterhånden som omkostningerne afholdes.
Aktiverede udviklingsomkostninger afskrives fra tidspunktet for færdiggørelsen af udviklingsarbejdet lineært over den forventede brugstid, der udgør 5 - 10 år. Brugstiden revurderes årligt.

KUNDERETTIGHEDER

Kunderettigheder afskrives over den forventede brugstid, der udgør 3-5 år.

MATERIELLE AKTIVER

Materielle aktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.
Kostprisen opgøres som anskaffelsesprisen samt omkostninger knyttet direkte til anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug, herunder ikke fradragsberettiget moms. Større projekter, hvori egenudviklet it-programmering og andre interne udviklingsaktiviteter i nogle tilfælde indgår som en integreret del af et anlæg, indregnes og afskrives på samme måde som eksternt anskaffede materielle aktiver.
Kostprisen tillægges skønnede omkostninger til nedtagning og bortskaffelse af aktivet samt retablering, i det omfang de indregnes som en hensat forpligtelse.
Kostprisen på et samlet aktiv opdeles i separate bestanddele, der afskrives hver for sig, såfremt brugstiden på de enkelte bestanddele er forskellig.
Efterfølgende omkostninger, f.eks. til forbedringer eller ved udskiftning af bestanddele af et materielt aktiv, indregnes i den regnskabsmæssige værdi af det pågældende aktiv, når det er sandsynligt, at afholdelsen vil medføre fremtidige økonomiske fordele for selskabet. Alle andre efterfølgende omkostninger, herunder almindelig reparation og vedligeholdelse, indregnes løbende i resultatopgørelsen.

Materielle aktiver afskrives lineært over aktivernes forventede brugstid, som revurderes årligt. Forventede brugstider udgør:
Bygninger 10 - 50 år
Indretning af lejede lokaler 5 - 10 år
Tekniske anlæg og maskiner 8 år
Driftsmateriel og inventar 3 - 7 år
Grunde og materielle anlæg under opbygning afskrives ikke.

Afskrivningsgrundlaget opgøres under hensyntagen til aktivets restværdi og reduceres med eventuelle nedskrivninger. Restværdien fastsættes på anskaffelsestidspunktet og revurderes årligt. Hvor restværdien overstiger aktivets regnskabsmæssige værdi, ophører afskrivning.
Ved ændring i afskrivningsperioden eller restværdien indregnes virkningen for afskrivninger fremadrettet, som en ændring i regnskabsmæssigt skøn.

LEASING

Ved indgåelse af en aftale vurderer Post Danmark A/S, om aftalen er eller indeholder en leasingaftale. En aftale er en leasingaftale, hvis aftalen overdrager retten til i en bestemt periode at bestemme over anvendelsen af et identificeret aktiv til gengæld for betaling. Som leasingtager indregner selskabet et brugsretsaktiv, der repræsenterer en ret til at bruge det underliggende aktiv, og en leasingforpligtelse, som repræsenterer en pligt til at betale leasingafgifter ved leasingaftalens begyndelsesdato.

Leasingperioden er fastlagt til den uopsigelige leasingperiode. Der er taget hensyn til aftaler, som er omfattet af hhv. forlængelses- og opsigelsesmuligheder, i de tilfælde hvor det vurderes, at mulighederne vil blive udnyttet. Brugsretsaktivet afskrives lineært i leasingperioden. Leasingforpligtelsen opdeles i en kortfristet og en langfristet del og værdiansættes initialt til nutidsværdien af de tilbageværende leasingafgifter, diskonteret med selskabets marginale lånerente. Lea-

singforpligtelsens værdi øges med renteomkostningerne for den respektive periode og reduceres med leasingbetalingerne. Renteomkostningerne beregnes som leasingforpligtelsens værdi gange diskonteringsrenten.

Selskabets identificerede aftaler i overensstemmelse med IFRS 16 vedrører primært leje af lokaler. Vedrørende aftaler om transport- og IT-tjenester vurderes disse ikke at være omfattet af IFRS 16, primært fordi Post Danmark A/S ikke afgør, hvilket underliggende aktiv der benyttes. I resultatopgørelsen vises afskrivninger separat fra renteomkostninger, der henføres til leasingforpligtelserne.

INDREGNING AF BRUGSRETSAKTIVER AKTIVER FØR 1. JANUAR 2019
Leasingaftaler, som indebærer, at risici og fordele, der er forbundet med besiddelsen, i alt væsentligt overførtes til selskabet, klassificeredes som finansielle brugsretsaktiver. Aktiver, som lejedes i henhold til finansielle leasingaftaler, indregnedes som anlægsaktiv i balancen. Når det leasede aktiv indregnedes i regnskabet første gang, blev det sat til den laveste af dagsværdien og nutidsværdien af minimumleasingafgifterne ved aftalens indgåelse. Forpligtelsen til at betale fremtidige leasingafgifter indregnedes som lang- og kortfristede leasingforpligtelser. De leasede aktiver blev afskrevet i henhold til det respektive aktivs brugstid, mens leasingbetalingerne indregnedes som rente og amortisering af forpligtelserne. Alle andre leasingaftaler klassificeredes som operationelle leasingaftaler.

VÆRDIFORRINGELSE AF AKTIVER
Goodwill og andre immaterielle aktiver med udefinerbar brugstid testes årligt for værdiforringelse samt ved indikation på værdiforringelse.
Den regnskabsmæssige værdi af øvrige langfristede aktiver vurderes årligt for, om der er indikation på værdiforringelse. Når en sådan indikation er til stede, beregnes aktivets genindvindingsværdi. Genindvindingsværdien er den højeste af aktivets nytteværdi ved fortsat brug eller nettosalgspris.
Et tab ved værdiforringelse indregnes i resultatopgørelsen, når den regnskabsmæssige værdi af et aktiv henholdsvis en pengestrømsfrembringende enhed overstiger aktivets eller den pengestrømsfrembringende enheds genindvindingsværdi.
Der henvises til note 10 for en nærmere redegørelse for årets nedskrivninger grundet værdiforringelse.
Nedskrivninger på goodwill tilbageføres ikke. Nedskrivninger på andre langfristede aktiver tilbageføres i det omfang, der er sket væsentlige ændringer i de forudsætninger og skøn, der førte til nedskrivningen.

FINANSIELLE AKTIVER

KAPITALANDELE I DATTER- OG ASSOCIEREDE VIRKSOMHEDER
Kapitalandele i datter- og associerede virksomheder måles til kostpris. Hvor kostprisen overstiger genindvindingsværdien, nedskrives til den laveste værdi.

PENSIONSREGULERINGSTILGODEHAVENDE
Tilgodehavendet er kapitaliseret til nutidsværdi og præsenteres netto af den estimerede efterbetaling til og fra staten baseret på ændringer i lønskalatrin og den estimerede gennemsnitlige pensionsalder. Alderspensionering inden 62 år og øgede lønskalatrin medfører efterbetaling til staten, mens alderspensionering efter 62 år medfører betaling fra staten. Tilgodehavendet justeres periodisk på grundlag af periodens aktuelle fratrædelser og avancementsstigninger (skalatrinsløft).

AKTIVER BESTEMT FOR SALG
Aktiver bestemt for salg omfatter materielle aktiver og afhændelsesgrupper, som er bestemt for salg. Afhændelsesgrupper er en gruppe af aktiver, som skal afhændes samlet ved salg eller lignende i en enkelt transaktion. Forpligtelser vedrørende aktiver bestemt for salg er forpligtelser direkte tilknyttet disse aktiver, som vil blive overført eller indfriet ved gennemførelsen af salget. Aktiver klassificeres som bestemt for salg, når deres regnskabsmæssige værdi primært vil blive genvundet gennem et salg inden for 12 måneder i henhold til en formel plan frem for gennem fortsat anvendelse.
Aktiver eller afhændelsesgrupper, der er bestemt for salg, måles til den laveste værdi af den regnskabsmæssige værdi på tidspunktet for klassifikationen som bestemt for salg eller salgsværdi med fradrag af salgsomkostninger. Der afskrives ikke på aktiver fra det tidspunkt, hvor de klassificeres som bestemt for salg.
Tab ved værdiforringelse, der opstår ved den første klassifikation som bestemt for salg, og gevinster eller tab ved den efterfølgende måling til laveste værdi af den regnskabsmæssige værdi eller salgsværdi med fradrag af salgsomkostninger, indregnes i resultatopgørelsen. Gevinster og tab oplyses i noterne.

VAREBEHOLDNINGER
Varebeholdninger måles til kostpris efter vejet gennemsnits metode eller nettorealisationsværdi, hvis denne er lavere.
Kostpris for handelsvarer omfatter anskaffelsespris med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.
Nettorealisationsværdien for varebeholdninger opgøres som salgsværdi ved normal drift med fradrag af forventede salgsomkostninger og fastsættes under hensyntagen til omsættelighed, ukurans og udvikling i forventet salgsværdi.

TILGODEHAVENDER
Tilgodehavender af enhver art måles til amortiseret kostpris eller en lavere nettorealisationsværdi, hvilket som hovedregel svarer til pålydende værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab. I henhold til IFRS 9 skal der implementeres en nedskrivningsmodel for forventede kredittab på finansielle aktiver, som måles til amortiseret kostpris. Nedskrivningsmodellen baseres på sandsynligheden for tab gennem modpartens eksterne kreditværdighed. For tilgodehavender baseres beregningen blandt andet på historiske data, jo længere tid der går, desto større er sandsynligneden for tab. Tilgodehavender fra salg indregnes til det beløb, som forventes at indkomme. Kundetilgodehavendets forventede løbetid er kort, hvorfor værdien indregnes til nominelt beløb uden diskontering.
Nedskrivning af tilgodehavender er baseret på en konkret vurdering af det individuelle tilgodehavendes erholdelighed. Nedskrivninger af tilgodehavender fra salg indregnes i omkostninger.

Tilknyttede virksomheder udgøres af PostNord Gropu AB og dets datterselskaber, udover Post Danmark A/S og dets datterselskaber.

PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER
Periodeafgrænsningsposter indregnet under omsætningsaktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår, disse måles til kostpris.

EGENKAPITAL

UDBYTTE
Foreslået udbytte præsenteres separat i egenkapitalen. Når udbyttet er deklareret, overføres beløbet til kortfristede forpligtelser, indtil det udbetales.

EGNE AKTIER
Kostpris og afståelsessummer samt udbytte for egne aktier indregnes direkte i overført resultat under egenkapitalen.

HENSATTE FORPLIGTELSER
Hensatte forpligtelser indregnes, når selskabet har en retslig eller faktisk forpligtelse som følge af begivenheder i regnskabsåret eller i tidligere år, når det er sandsynligt, at indfrielsen vil medføre et forbrug af økonomiske ressourcer, samt når den beløbsmæssige størrelse af forpligtelsen kan opgøres pålideligt.
Hensatte forpligtelser omfatter hovedsagelig forpligtelser over for medarbejderne, hvor der er usikkerhed om forpligtelsernes størrelse eller forfaldstidspunkt.
Ved målingen af hensatte forpligtelser foretages tilbagediskontering til nutidsværdi af de omkostninger, der skønnes nødvendige for at afvikle forpligtelsen, såfremt dette har en væsentlig effekt på målingen af forpligtelsen. Der anvendes en før-skat diskonteringsfaktor, som afspejler markedsrenten på finansielle instrumenter med tilnærmelsesvis samme løbetid. Regnskabsårets forskydning i nutidsværdier indregnes under finansielle poster.

FINANSIELLE FORPLIGTELSER
Gæld til realkreditinstitutter og kreditinstitutter samt obligationsgæld indregnes ved låneoptagelsen til dagsværdi med fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. Efterfølgende måles disse forpligtelser til amortiseret kostpris opgjort ved anvendelse af den effektive rente på optagelsestidspunktet, hvorved kurstab og låneomkostninger fordeles over forpligtelsernes løbetid.
Øvrige forpligtelser, som bl.a. omfatter gæld til leverandører, måles til amortiseret kostpris, der i al væsentlighed svarer til nominel værdi.

PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER
Periodeafgrænsningsposter indregnet under forpligtelser, omfatter modtagne betalinger vedrørende indtægter i det efterfølgende år, disse måles til kostpris.

SELSKABSSKAT OG UDSKUDT SKAT
Skyldig skat indregnes i balancen under forpligtelser og tilgodehavende skat under tilgodehavender. Tilgodehavender og skyldige sambeskatningsbidrag indregnes under tilgodehavender hos henholdsvis gæld til tilknyttede virksomheder.
Udskudt skat indregnes under langfristede forpligtelser, eller, hvis det er et aktiv, under langfristede aktiver.
Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gældsmetode og omfatter alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser. Der indregnes kun udskudt skat af goodwill i det omfang, goodwill er skattemæssigt afskrivningsberettiget.
Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget underskud, indregnes med den værdi, hvortil de forventes at blive anvendt, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser.
Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og den skattesats, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatsen indregnes i resultatopgørelsen bortset fra effekten af poster indregnet direkte på egenkapitalen.
Der er ikke beregnet udskudt skat af midlertidige forskelle relateret til kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder, da disse kapitalandele betragtes som langfristede investeringer, og fortjeneste/tab derfor vil være skattefri.

PENGESTRØMSOPGØRELSE
Pengestrømsopgørelsen viser pengestrømme fordelt på drifts-, investerings- og finansieringsaktiviteter for regnskabsåret samt forskydningen i likvider fra primo til ultimo (den indirekte præsentationsmetode).

Pengestrøm fra driftsaktiviteter er opstillet efter den indirekte metode og opgøres med udgangspunkt i resultat før skat reguleret for ikke kontante driftsposter, betalt skat samt ændring i kortfristede aktiver og kortfristet gæld.

Pengestrøm vedrørende investeringsaktiviteter omfatter betaling i forbindelse med køb og salg af virksomheder, materielle og immaterielle aktiver samt investeringer i og lån til tilknyttede virksomheder.

Pengestrøm vedrørende finansiering omfatter betaling af udbytte samt optagelse og afdrag på lån hos realkreditinstitutter, andre kreditinstitutter og obligationsgæld, udvikling i lån til tilknyttede virksomheder samt køb og salg af egne aktier.

Likvider omfatter kassebeholdninger, bankindeståender samt kortfristede værdipapirer, som uden hindring kan omsættes til likvide beholdninger, og hvorpå der kun er ubetydelige risici for værdiændringer.

Post Danmark A/S deltager i PostNord koncernens cash pool ordning og indestående i cash pool ordningen præsenteres som tilgodehavender og gæld hos tilknyttede virksomheder.

2 USIKKERHEDER VED INDREGNING OG MÅLING

Ved opgørelse af den regnskabsmæssige værdi af visse aktiver og forpligtelser i overensstemmelse med selskabets regnskabsprincipper er det nødvendigt, at ledelsen udøver skøn over, hvorledes fremtidige begivenheder påvirker værdien af de pågældende aktiver og forpligtelser på balancedagen.

Ledelsen baserer sine skøn på historisk erfaring samt en række forudsætninger, som vurderes at være rimelige under de givne omstændigheder, men som i sagens natur er usikre. Forudsætningerne kan være ufuldstændige eller unøjagtige, og uventede begivenheder eller omstændigheder kan opstå. Desuden er Post Danmark A/S underlagt risici og usikkerheder, som kan føre til, at de faktiske resultater afviger fra disse skøn. Følgende skøn og vurderinger anses for væsentlige for beskrivelsen af Post Danmark A/S' finansielle stilling på balancedagen.

ANDRE LANGFRISTEDE AKTIVER

Nedskrivningstest for andre langfristede aktiver er baseret på måling af genindvindingsværdien af fremtidig indtjening for andre langfristede aktiver. Genindvindingsværdien er den højeste af aktivets nytteværdi ved fortsat brug eller nettosalgspris og for andre langfristede aktiver er netteosalgspris vurderet som genindvindingsværdi. Der er usikkerhed ved estimering af nettoslagspris for langfristede aktiver.

BRUGSTIDER OG RESTVÆRDIER

Brugstider og restværdier for immaterielle og materielle aktiver fastlægges på basis af periodiske undersøgelser af faktiske brugstider samt den planlagte brug af disse aktiver. Sådanne undersøgelser foretages som minimum årligt eller opdateres, når der indtræffer nye begivenheder, som muligvis vil påvirke fastsættelsen af aktivets brugstid og restværdi. Dette sker f.eks. når der indtræffer begivenheder, som indikerer, at aktivets regnskabsmæssige værdi overstiger genindvindingsværdien, og der bør testes for nedskrivningsbehov. Enhver ændring i anslået brugstid og restværdi for disse aktiver indregnes i regnskabet fra tidspunktet for fastlæggelsen af ændringen, som ændring af regnskabsmæssigt skøn.

LEASING

Indregningen af leasing indeholder flere skøn. Ved indgåelse af en aftale vurderer Post Danmark A/S, om aftalen er eller indeholder en leasingaftale. For leasingaftaler skal leasingperioden fastlægges under hensynstagen til forlængelses- og opsigelsesmuligheder, hvor det vurderes, at disse muligheder vil blive udnyttet. Leasingforpligtelsen fastlægges som de tilbageværende leasingafgifter, diskonteret med selskabets marginale lånerente, som fastlægges differentieret under hensyn til geografi, kontraktløbetid, kreditvolumen og økonomisk miljø.

PENSIONSREGULERINGSTILGODEHAVENDE VEDRØRENDE FRIVILLIGT UDLÅNTE TJENESTEMÆND OG OVERENSKOMSTANSATTE PÅ SÆRLIGE VILKÅR

Der er indgået aftale om betaling af et løbende fast pensionsbidrag til staten på 12 pct. af den pensionsgivende løn til dækning af statens pensionsforpligtelse vedrørende frivilligt udlånte tjenestemænd og overenskomstansatte på særlige vilkår. Bidragsprocenten er baseret på en forudsætning om en pensioneringsalder på 62 år og en forudsat slutløn (skalatrin) på tidspunktet for alderspensionering. Afvigelser fra disse forudsætninger vil medføre en efterregulering af pensionsbetalingen over for staten. Alderspensionering inden 62 år medfører efterbetaling til staten, mens alderspensionering efter 62 år medfører betaling fra staten. Medarbejderssammensætning og pensionsalder kan derfor medføre, at dette både kan blive en forpligtelse hhv. tilgodehavende på balancedagen.

Post Danmark har analyseret de usikkerheder, som er forbundet med den fremtidige tilbagetrækningsalder, og fastholder på baggrund heraf de tidligere foretagne skøn over den gennemsnitlige pensionsalder. Der er usikkerhed forbundet hermed.

Tilgodehavendet justeres periodisk på grundlag af periodens aktuelle fratrædelser og avancementsstigninger (skalatrinsløft). Hele det beregnede beløb pr. en balancedato, kapitaliseret til nutidsværdi, indregnes i balancen og præsenteres netto. Tildelte skalatrinsløft kan have væsentlig indflydelse på hensættelsens og tilgodehavendets størrelse og dermed på resultatopgørelsen og egenkapitalen.

HENSÆTTELSE TIL OMSTRUKTURERING

Post Danmark foretager løbende kapacitetstilpasninger af organisationen for at afspejle markedsudviklingen. Dette medfører at der fra tid til anden annonceres et program hvor et større antal medarbejdere skal opsiges. Hensættelsen hertil er forbundet med en vis usikkerhed, da ikke alle medarbejdere bliver identificerede eller opsagte når programmet annonceres. Hensættelsen er derfor baseret på ledelsens skøn over de gennemsnitlige omkostninger forbundet med at opsige medarbejdere med forskellige ansættelsesmæssige vilkår i forskellige funktioner og stillinger. Det endelige udfald kan følgelig afvige fra den foretagne hensættelse.

HENSÆTTELSE TIL JUBILÆUMSGRATIALER

Post Danmark er overenskomstmæssigt forpligtet til at udbetale jubilæumsgratiale i form af ekstra løn og ferie til medarbejdere efter 25 hhv. 40 års ansættelse. Der foretages hensættelse i balancen til dækning af denne forpligtelse. Hensættelsen opgøres løbende, kapitaliseret til nutidsværdi, på grundlag af opdaterede skøn over sandsynligheden for, at forskellige kategorier og aldersgrupper af medarbejdere opnår et eller flere af disse jubilæer, samt skøn over sådanne medarbejderes løn på jubilæumstidspunktet. Ændringer i disse skøn kan have væsentlig indflydelse på hensættelsens størrelse og dermed på resultatopgørelsen og egenkapitalen.

PORTOFORPLIGTELSE

Værdien af solgte, ikke forbrugte danske frimærker og betalte, men ej anvendte pakkeportolabels på et givet tidspunkt repræsenterer en indtægt, for hvilken Post Danmark endnu ikke har præsteret den ydelse, som kunderne har betalt for. Der indregnes derfor et skønnet beløb for denne forud modtagne indtægt under Periodeafgrænsningsposter i passiverne. Skønnet udøves på grundlag af kendte data for en forudgående periodes frimærkesalg samt antagelser om bl.a. frimærkernes omsætningshastighed for forskellige kategorier af frimærkekunder, baseret på markedsundersøgelser. Disse antagelser er i sagens natur behæftet med usikkerhed.

AKTIVER BESTEMT FOR SALG

Aktiver bestemt for salg omfatter ejendomme, som er bestemt for salg. Aktiver klassificeres som bestemt for salg, når ejendommen er klar til et umiddelbart salg og når ejendommen forventes solgt inden for 12 måneder i henhold til en formel plan. Som følge af ejendommens særlige karakter må det skønnes om ejendommen kan sælges inden for en 12 måneders periode herunder om de andre krav til klassificering af aktiver som bestemt for salg er opfyldte.

Grundet volatilitet i ejendomsmarkedet samt særlige geografiske placering af ejendomme foretages der skøn over forventet salgstidspunkt og salgspris, som kan afvige fra det faktiske salgspunkt og salgspriser.

3 SEGMENTOPLYSNINGER

Al omsætning vedrørende postale ydelser hidrører fra Danmark, der indregnes på et bestemt tidspunkt. Ingen kunder udgør mere end 10 pct. af omsætningen.

I Post Danmarks ledelsesrapportering, der af virksomhedens ledelse anvendes til vurdering af resultat og ressourceallokering, anvendes produktopdeling, der fremgår af denne note.
Der er i høj grad er tale om samproduktion af produkterne.

OMSÆTNING I ALT, MIO. KR.	2019	2018
Breve	2.347	2.463
Pakker	1.948	1.926
Blade og adresseløse forsendelser	17	27
Øvrig omsætning	422	520
Omsætning i alt	4.734	4.936

4 ANDRE DRIFTSINDTÆGTER, MIO. KR.	2019	2018
Huslejeindtægter	23	14
Nettofortjeneste ved salg af aktiver mv.	55	84
Ydelser til tilknyttede virksomheder	94	55
Kompensation fra den danske stat for udgifter til ekstra omkostninger ved afskedigelse af tidligere tjenestemænd	-	1.116
Øvrige indtægter	7	9
Andre driftsindtægter i alt	179	1.278

5 EKSTERNE DRIFTSOMKOSTNINGER, MIO. KR.	2019	2018
Transportomkostninger	(603)	(728)
Terminalafgifter vedr. afgående post til udlandet	(360)	(339)
It-omkostninger	(341)	(346)
Reparation og vedligeholdelse af driftsmidler	(34)	(34)
Husleje og øvrige lokaleomkostninger	(263)	(291)
Erstatninger	(58)	(35)
Forsikringer	(30)	(31)
Vareforbrug	(10)	(30)
Øvrige eksterne omkostninger	(495)	(485)
Eksterne driftsomkostninger i alt	(2.194)	(2.319)

6 PERSONALEOMKOSTNINGER, MIO. KR.	2019	2018
Gager og lønninger	(2.324)	(4.390)
Bidragsbaserede pensionsordninger	(265)	(271)
Pensionsbidrag for overenskomstansatte tildligere tjenestemænd	(110)	(181)
Andre omkostninger til social sikring	(29)	(23)
Personaleomkostninger i alt	(2.728)	(4.865)

Pensionsbidrag for tidligere tjenestemænd udgør 12 pct. af den pensionsgivende løn, som indbetales til staten, der afholder udgifter til pensionen. Ultimo 2019 omfatter dette 2.426 medarbejdere (2018: 2.686). Vedrørende pensionsreguleringsforpligtelsen på tjenestemandspensionen se note 2 og 15. For øvrige medarbejdere er pensionsbidraget fastsat i henhold til kollektive og individuelle aftaler. Alle pensionsordninger for øvrige medarbejdere er bidragsbaserede ordninger.

Det samlede vederlag til direktionen udgjorde 5,9 mio. kr. (2018: 5,3 mio. kr.). Vederlaget omfatter løn og goder.
Vederlaget til direktionen fordeler sig således:

LØN MV., MIO. KR.	2019	2018
Direktør Peter Kjær Jensen *)	(4,2)	(3,7)
Direktør Nikolaj Ahrenkiel	(1,7)	(1,6)
Direktionen i alt	(5,9)	(5,3)

*) pr 1. november udnævnt til vicekoncerndirektør i PostNord koncernen og indgår tillige i Group Executive Team i PostNord koncernen. Den angivne løn mv. omfatter også disse hverv.

Selskabets vederlagspolitik er baseret på direktionens ansvar, indsats og værdiskabelse på et konkurrencedygtigt og rimeligt niveau.
I tilfælde af opsigelse fra selskabets side har direktionsmedlemmerne et opsigelsesvarsel på 6 måneder og er berettiget til en fratrædelsesgodtgørelse på 6-12 måneders løn.

Herudover udgør vederlag til øvrige medlemmer af chefgruppen i Post Danmark 15 mio. kr. (2018: 13 mio. kr.), og udgøres af 9 personer (2018: 8 personer).

Bestyrelsesvederlag til medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer i 2019 udgør 0 tkr. årligt (2018: 0 tkr.).

Der er aktiveret lønomkostninger med 0 mio. kr. (2018: 0 mio. kr.) vedrørende egenproduktion af immaterielle og materielle aktiver.

I 2019 var det gennemsnitlige antal fuldtidsbeskæftigede medarbejdere 6.315 (2018: 7.157).

7 IMMATERIELLE AKTIVER, MIO. KR.

	Goodwill	Ibrugtagne udviklings-projekter	Kunde-rettigheder	I alt
Kostpris 1. januar 2019	2.602	455	6	3.063
Tilgang	-	-	21	21
Kostpris 31. december 2019	2.602	455	27	3.084
Afskrivninger og nedskrivninger 1. januar 2019	(2.602)	(455)	(6)	(3.063)
Afskrivninger	-	-	-	-
Afskrivninger og nedskrivninger 31. december 2019	(2.602)	(455)	(6)	(3.063)
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2019	-	-	21	21
Kostpris 1. januar 2018	2.602	455	6	3.063
Kostpris 31. december 2018	2.602	455	6	3.063
Afskrivninger og nedskrivninger 1. januar 2018	(2.602)	(455)	(6)	(3.063)
Afskrivninger	-	-	-	-
Afskrivninger og nedskrivninger 31. december 2018	(2.602)	(455)	(6)	(3.063)
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2018	0	0	21	0
Afskrives over		5-10 år	3-5 år	

TEST FOR VÆRDIFORRINGELSE

Den pengestrømsfrembringende enhed, der gøres til genstand for test af værdiforringelse af goodwill og andre langfristede aktiver, er Post Danmark A/S. Ved nedskrivningstesten sammenlignes enhedens regnskabsmæssige værdi med dens genindvindingsværdi. Genindvindingsværdien er den højeste af de tilbagediskonterede pengestrømme ved fortsat brug (benævnt nytteværdien) eller enhedens salgsværdi med fradrag af salgsomkostninger (nettosalgs-værdi).

Ledelsen har for 2019 beregnet, at nettosalgsværdien overstiger nytteværdien.

De enkelte aktiver der indgår i den pengestrømsfrembringende enhed, kan ikke nedskrives til en lavere værdi end nettosalgsværdien ved et salg af de enkelte aktiver. Den beregnede nettosalgsværdi ved årsafslutningen udviser, at der ikke er behov for at nedskrive yderligere på andre langfristede aktiver.

Hvis nettorealisationsværdien af de enkelte aktiver udvikler sig negativt, vil dette kunne medføre yderligere nedskrivninger.

8 MATERIELLE AKTIVER, MIO. KR.

	Grunde og bygninger	Indretning af lejede lokaler	Tekniske anlæg og maskiner	Drifts-materiel og inventar	Materielle anlæg under opbygning	i alt
Kostpris 1. januar 2019	1.172	244	1.136	649	19	3.220
Tilgang	0	0	4	4	20	28
Overført i året	-	-	-	17	(17)	0
Afgang	-	-	-	(2)	-	(2)
Overført fra aktiver bestemt for salg	37	-	-	-	-	37
Kostpris 31. december 2019	1.209	244	1.140	668	22	3.283
Af- og nedskrivninger 1. januar 2019	(624)	(194)	(906)	(577)	0	(2.301)
Afskrivninger	(18)	(11)	(36)	(33)	-	(98)
Afgang	(6)	-	-	2	-	2
Overført fra aktiver bestemt for salg	(13)	-	-	-	-	(13)
Af- og nedskrivninger 31. december 2019	(661)	(205)	(942)	(608)	0	(2.416)
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2019	548	39	198	60	22	867
Kostpris 1. januar 2018	1.314	247	1.055	699	73	3.388
Tilgang	13	-	46	12	16	87
Overført i året	3	-	64	3	(70)	0
Afgang	-	(3)	(29)	(65)	-	(97)
Overført til aktiver bestemt for salg	(158)	-	-	-	-	(158)
Kostpris 31. december 2018	1.172	244	1.136	649	19	3.220
Af- og nedskrivninger 1. januar 2018	(701)	(188)	(903)	(609)	0	(2.401)
Afskrivninger	(19)	(9)	(32)	(33)	-	(93)
Afgang	-	3	29	65	-	97
Overført til aktiver bestemt for salg	96	-	-	-	-	96
Af- og nedskrivninger 31. december 2018	(624)	(194)	(906)	(577)	0	(2.301)
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2018	548	50	230	72	19	919
Afskrives over	10-50 år	5-10 år	8 år	3-7 år		

Der henvises til note 7 for test af værdiforringelse af materielle aktiver.
Den regnskabsmæssige værdi af ejendomme, hvori der er prioritetsgæld, udgør 345 mio. kr. pr. 31. december 2019 (2018: 370 mio. kr.).

9 LEASINGAFTALER, MIO. KR.

	Grunde og bygninger	Driftsmateriel og inventar	i alt
Brugsretsaktiver			
Brugsretsaktiver pr. 1. januar 2019	444	60	504
Nye brugsretsaktiver	2	17	19
Overførte brugsretsaktiver	0	31	31
Afsluttede leasingkontrakter	(3)	(8)	(11)
Afskrivning på brugsretsaktiver	(80)	(31)	(111)
Andet	10	0	10
Brugsretsaktiver pr. 31. december 2019	373	69	442

	i alt
Leasingforpligtelser	
Leasingforpligtelser pr. 1. januar 2019	490
Ny leasingforpligtelse	18
Overført leasingforpligtelse	30
Afsluttede leasingkontrakter	(17)
Amortiserede leasingforpligtelse	(108)
Rente	9
Andet	10
Leasingforpligtelser pr. 31. december 2019	432
Løbetidsanalyse vedrørende leasingsforpligtelse	
Inden for 1 år	114
Mellem 1-2 år	93
Mellem 2-3 år	75
Mellem 3-4 år	59
Mellem 4-5 år	56
Over 5 år men under 10 år	81
I alt	478
Leasingforpligtelser i henhold til balancen	
Kortfristet del	103
Langfristet del	329
I alt	432

10 KAPITALANDELE I DATTER- OG ASS. VIRKSOMHEDER, MIO. KR.

	Kapitalandele i datter-virksomheder	Kapitalandele i associerede virksomheder	i alt
Anskaffelsesværdi 1. januar 2019	517	108	625
Tilgang i året	0	12	12
Anskaffelsesværdi 31. december 2019	517	120	637
Værdiregulering 1. januar 2019	(482)	(22)	(504)
Årets værdiregulering	6	(3)	3
Værdiregulering 31. december 2019	(476)	(25)	(501)
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2019	41	95	136
Anskaffelsesværdi 1. januar 2018	517	107	624
Tilgang i året	-	1	1
Anskaffelsesværdi 31. december 2018	517	108	625
Værdiregulering 1. januar 2018	(413)	(22)	(435)
Årets værdiregulering	(69)	-	(69)
Værdiregulering 31. december 2018	(482)	(22)	(504)
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2018	35	86	121

ÅRETS RESULTATANDEL ER OPGJORT SOM FØLGER	2019	2018
Modtagne udbytter fra datter- og associerede virksomheder	7	41
Værdiregulering kapitalinteresser	3	(69)
Årets resultatandele i alt	10	(28)

Nedskrivningerne er foranlediget af resultaterne af nedskrivningstests for kapitalandelene, og der er nedskrevet til estimeret nettosalgsværdi, da den overstiger nytteværdien, der henvises endvidere til omtale i note 7.

OVERSIGT OVER MODERSELSKABETS DATTERVIRKSOMHEDER	2019	
	Post Fleet Management A/S	Distribution Services A/S
Hjemsted	**København**	**København**
Post Danmarks ejerandel	100 pct	100 pct
Årets resultat	1	-
Egenkapital	37	1

Årsrapport 2018 er den seneste offentliggjorte årsrapport.

Fra og med 1. januar 2018 er der ingen aktivitet i Distribution Services A/S.

OVERSIGT OVER MODERSELSKABETS DATTERVIRKSOMHEDER	2018	
	Post Fleet Management A/S	Distribution Services A/S
Hjemsted	**København**	**København**
Post Danmarks ejerandel	100 pct	100 pct
Årets resultat	(4)	(1)
Egenkapital	36	8

OVERSIGT OVER MODERSELSKABETS ASSOCIEREDE VIRKSOMHEDER	2019		
	eHUB Nordic APS	e-Boks A/S	Nordic Infrastructure
Hjemsted	**Ballerup**	**København**	
Post Danmarks ejerandel	25 pct	50 pct	49 pct
Årets resultat (100 pct.)	(4)	22	(1)
Egenkapital (100 pct.)	(6)	60	22

OVERSIGT OVER MODERSELSKABETS ASSOCIEREDE VIRKSOMHEDER	2018	
	eHUB Nordic APS	e-Boks A/S
Hjemsted	**Ballerup**	**København**
Post Danmarks ejerandel	25 pct	50 pct
Årets resultat (100 pct.)	(4)	13
Egenkapital (100 pct.)	(3)	37

Årsrapport 2018 er den seneste offentliggjorte årsrapport.

11 FINANSIELLE INDTÆGTER, MIO. KR.	2019	2018
Rente af tilgodehavender	3	3
Valutakursgevinster	10	8
Finansielle indtægter i alt	13	11

12 FINANSIELLE OMKOSTNINGER, MIO. KR.	2019	2018
Rente af gæld til realkreditinstitutter	(1)	(2)
Rente af øvrige gældsforpligtelser	-	(2)
Renteomkostninger af leasingforpligtelser	(9)	-
Diskonteringseffekt ved opgørelse til nutidsværdi	(22)	(11)
Valutakurstab	(11)	(7)
Finansielle omkostninger i alt	(43)	(22)

13 SKAT, MIO. KR.	2019		
	Skat ifølge resultat-opgørelse	Tilgodehavende selskabs-skat	Udskudt skat
Pr. 1. januar 2019	-	-	-
Reguleringer vedr. tidligere år	(12)	-	(24)
Beregnet skat af årets resultat	(39)	-	(39)
Nedskrivning af udskudt skat *)	63	-	63
Pr. 31. december 2019	12		0
*) Nedskrivningen af aktivet Udskudt Skat vedrører:			
Fremført underskud	176		
Midlertidige tidsmæssige forskelle på regnskabs- og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser	(113)		
I alt	63		
Pr. 1. januar 2018	-	-	-
Reguleringer vedr. tidligere år	5	-	5
Beregnet skat af årets resultat	(482)	-	462
Nedskrivning af udskudt skat *)	467	-	(467)
Pr. 31. december 2018	(10)	-	-
*) Nedskrivningen af aktivet Udskudt Skat vedrører:			
Fremført underskud	133		
Midlertidige tidsmæssige forskelle på regnskabs- og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser	334		
I alt	467		

SKAT AF ÅRETS RESULTAT FORKLARES SÅLEDES:	2019	2018
Beregnet skat af årets resultat	39	242
Skatteeffekt af:		
Ikke skattepligtige indtægter og ikke fradragsberettigede omkostninger	-	240
Regulering af skat vedrørende tidligere år	12	(5)
Nedskrivning af udskudt skat	(63)	(467)
Skat af årets resultat	(12)	10
Effektiv skatteprocent	7	1
Udskudt skat vedrører:		
Immaterielle aktiver	8	8
Materielle aktiver og aktiver bestemt for salg	127	92
Andre omsætningsaktiver	2	3
Leasing, netto	(2)	-
Forpligtelser	356	495
Fremførbart underskud	572	378
Udskudt skat	1.063	976
Nedskrivning	(1.063)	(976)
Indregnet værdi af udskudt skat	0	0

14 FINANSIELLE RISICI

De overordnede rammer for den finansielle risikostyring er fastlagt i PostNord koncernens finanspolitik. Finanspolitikken omfatter koncernens valutapolitik, investeringspolitik, finansieringspolitik og politik vedrørende kreditrisici i relation til finansielle modparter.

PostNord koncernen har en centraliseret styring af finansielle risici, og nedenstående risici afdækkes af koncernens finansafdeling.

Eksponering til kredit risiko
Den bogførte værdi af finansielle aktiver udgør den maksimale kredit eksponering. Den maksimale eksponering til kredit risiko var den 31. december:

MIO. KR.	2019	2018
Tilgodehavende fra salg	764	749
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	2.357	2.598
Likvider	24	12
Andre tilgodehavender	28	36
Pensionsreguleringstilgodehavender	59	54
I alt	3.232	3.449

LIKVIDITETSRISIKO

Det finansielle beredskab vurderes løbende og er sammensat af koncerninterne kreditfaciliteter og likviditetsreserver. Det nuværende finansielle beredskab vurderes som værende tilstrækkelig.

Likviditetsrisikoen er opgjort som kontraktbundne aftaler inkl. rentebetalinger.

MIO. KR.	2019					
	Regnskabs-mæssig værdi	Kontraktuelt penge-strømme	< 6 mdr.	6-12 Mdr.	1-5 År	> 5 år
Realkreditlån	215	228	1	2	58	167
Leasingforpligtelse	432	478	57	57	318	46
Leverandør gæld og forudbetalinger fra kunder	431	431	390	41	0	0
Anden gæld	2.031	2.031	829	300	902	0
Hensættelser	170	275	15	15	188	57
Gæld til datter- og tilknyttede virksomheder	4	4	4	0	0	0

Post Danmark har udover en koncernintern kreditfacilitet ingen kreditfaciliteter.

MIO. KR.	2018					
	Regnskabs-mæssig værdi	Kontraktuelt penge-strømme	< 6 mdr.	6-12 Mdr.	1-5 År	> 5 år
Realkreditlån	262	271	47	1	70	153
Leverandør gæld og forudbetalinger fra kunder	388	388	370	18	0	0
Anden gæld	2.516	2.516	978	319	1.219	0
Hensættelser	385	275	15	15	188	57
Gæld til datter- og tilknyttede virksomheder	212	212	212	0	0	0

Post Danmark har udover en koncernintern kreditfacilitet ingen kreditfaciliteter.

VALUTARISIKO, MIO. KR.	2019						
	Euro	GBP	JPY	USD	CNY	SEK	NOK
Tilgodehavende fra salg	141	7	7	35	9	39	1
Finansielle aktiver	0	0	0	0	0	0	0
Gældsforpligtelse	(71)	0	(2)	(13)	(3)	(35)	(4)
Nettoposition fra balancen	70	7	5	22	6	4	(3)

VALUTARISIKO, MIO. KR.	2018						
	Euro	GBP	JPY	USD	CNY	SEK	NOK
Tilgodehavende fra salg	123	5	5	29	7	5	1
Finansielle aktiver	0	0	0	0	0	0	0
Gældsforpligtelse	(53)	0	(2)	(10)	(3)	(3)	0
Nettoposition fra balancen	70	5	3	19	4	2	1

FØLSOMHEDSANALYSE

Følsomhedsanalyse af valutakursrisiko på EUR vurderes som værende uvæsentlig som grundet af Danmarks fastkurspolitik. Ændring af kursen på andre relevante valutaer for Post Danmark har ubetydelig indvirkning på resultatet.

RENTERISIKO

Pr. 31. december var Post Danmarks renteprofil således:

REGNSKABSMÆSSIG VÆRDI, MIO. KR.	2019	2018
	Bogført værdi	Bogført værdi
Finansielle instrumenter med fast rente:		
Finansielle aktiver	0	0
Finansielle forpligtelser	0	0
Finansielle instrumenter med variabel rente:		
Finansielle aktiver	2.381	2.583
Finansielle forpligtelser	348	262

FØLSOMHEDSANALYSE

En ændring på 100 basis point i renteniveauet vil have forøget (formindsket) egenkapitalen og resultatet med følgende beløb:
Analysen forudsætter at alle andre variable er uændrede.

	2019		2018	
	Resultatet 100 bp forøgelse	Egenkapital 100 bp forøgelse	Resultatet 100 bp forøgelse	Egenkapital 100 bp forøgelse
Variabelt forrentede finansielle aktiver	24	24	26	26
Variabelt forrentede finansielle passiver	(3)	(3)	(2)	(2)

KATEGORIER AF FINANSIELLE INSTRUMENTER	2019	2018
Lån og tilgodehavender		
Tilgodehavende hos tilknyttede virksomheder	14	27
Tilgodehavender fra salg	764	749
I alt	778	776
Finansielle forpligtelser, der måles til amortiseret kostpris		
Gæld til kreditinstituttter *)	215	262
Gæld til andre kreditinstitutter	0	0
Gæld til tilknyttede virksomheder	133	0
Leverandørgæld	377	335
I alt	725	597

*) Dagsværdien af gæld til kreditinstutter udgjorde pr. 31. december 2019 218 mio. kr. (2018: 265 mio. kr.), mens den indregnede værdi udgør 215 mio. kr. (2018: 262 mio. kr.).

Post Danmark har ikke aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi, hvorfor et dagsværdihierarki ikke er medtaget.

MODREGNING AF FINANSIELLE AKTIVER, MIO. KR.	2019	2018	2019	2018
	Tilgode-havender fra salg	Tilgode-havender fra salg	Pensions-regulerings-tilgode-havender	Pensions-regulerings-tilgode-havender
Finansielle aktiver	535	389	188	193
Finansielle forpligtelser, modregnet	(417)	(318)	(129)	(139)
Finansielle aktiver i balancen	118	71	59	54

MODREGNING AF FINANSIELLE FORPLIGTELSER, MIO. KR.	2019	2018
	Leverandør-gæld	Leverandør-gæld
Finansielle forpligtelser	64	97
Finansielle aktiver, modregnet	(36)	(73)
Finansielle forpligtelser i balancen	28	24

Tilgodehavende fra salg og leverandørgæld vedrører Post Danmarks internationale partners modtagelse og levering af internationale forsendelser.

15 PENSIONSREGULERINGSTILGODEHAVENDE	2019	2018
Pensionsreguleringstilgodehavende 1. januar	54	88
Afgang i året, netto	(4)	(36)
Tilgået i året, netto	1	2
Diskonteringseffekt ved opgørelse til nutidsværdi	8	0
Pensionsreguleringstilgodehavende 31. december	59	54
Pensionsreguleringstilgodehavendet forventes at blive modtaget som følger:		
1 – 5 år	17	19
6 – 10 år	21	19
> 10 år	21	16
	59	54

PENSIONSREGULERINGSTILGODEHAVENDET vedrører efterregulering af pensionsbidrag for frivilligt udlånte tjenestemænd og tidligere tjenestemænd. Ved fratræden eller pensionering sker der en efterregulering over for staten af frikøbsbeløbet for tjenestemandspensionen. Pensionsreguleringstilgodehavendet er et aktiv som følge af ændret pensionsmønster, pensionering med svagelighedspension og opsat pension.

Post Danmark har herudover kun bidragsbaserede pensionsordninger.

16 AKTIVER BESTEMT FOR SALG, MIO. KR.

Aktiver bestemt for salg (primært ejendomme) specificeres således:

	Kostpris	Akk. nedskrivninger	Regnskabs-mæssig værdi
Saldo pr. 1. januar 2019	164	73	91
Overført til salg i perioden	34	18	16
Tilbagført	(71)	(32)	(39)
Solgt i perioden	(66)	(32)	(34)
Saldo pr. 31. december 2019	61	27	34
Saldo pr. 1. januar 2018	164	70	94
Overført til salg i perioden	182	104	78
Tilbagført	(24)	(8)	(16)
Solgt i perioden	(158)	(93)	(65)
Saldo pr. 31. december 2018	164	73	91

INDREGNET FORTJENESTE AF SOLGTE EJENDOMME:	2019	2018
Salgssummer i alt, netto	43	149
Regnskabsmæssig værdi	(34)	(65)
Regnskabsmæssig fortjeneste	9	84

Aktiver klassificeres som bestemt for salg, når deres regnskabsmæssige værdi primært vil blive genvundet gennem salg inden for 12 måneder i henhold til en formel plan frem for gennem fortsat anvendelse.

17	TILGODEHAVENDER FRA SALG, MIO. KR.	2019	2018
	Tilgodehavender fra salg	764	749

Heraf udgør afregning vedrørende international post 178 mio. kr. (2018: 133 mio. kr.).
Heraf forfalder 11 mio. kr. til betaling mere end 1 år efter regnskabsårets udløb (2018: 12 mio. kr.)
Årets realiserede tab androg 7 mio. kr. (2018: 9 mio. kr.)

TILGODEHAVENDER FRA SALG FORDELT PÅ TID, MIO. KR.	2019	2019	2018	2018
	Brutto	Nedskrivning	Brutto	Nedskrivning
Betaling ikke forfalden	647	-	619	-
Overforfalden med 1-30 dage	91	-	76	-
Overforfalden med 31-120 dage	10	0	25	-
Overforfalden med mere end 120 dage	26	(10)	42	(13)
Total	774	(10)	762	(13)

Der foretages nedskrivning af tilgodehavender, hvis værdien ud fra en individuel vurdering af den enkelte debitors betalingsevne er forringet, f.eks. ved betalingsstandsning, konkurs eller lignende. Nedskrivningen foretages til opgjort nettorealisationsværdi. Den regnskabsmæssige værdi af tilgodehavender nedskrevet til nettorealisationsværdi baseret på en individuel vurdering udgør 3 mio. kr. (2018: 17 mio. kr.).

NEDSKRIVNINGEN KAN SPECIFICERES SÅLEDES:	2019	2018
Nedskrivning primo	(13)	(14)
Årets konstaterede tab	4	10
Tilbageførte nedskrivninger	1	8
Årets nedskrivninger til dækning af tab	(2)	(17)
Nedskrivninger ultimo	(10)	(13)
Overforfaldne ikke nedskrevne tilgodehavender:		
Overforfalden med 1-30 dage	91	76
Overforfalden med 31-120 dage	10	25
Overforfalden med mere end 120 dage	16	29
Overforfaldne i alt	117	130

18	ANDRE TILGODEHAVENDER, MIO. KR.	2019	2018
	Deposita	16	16
	Øvrige	12	20
	Andre tilgodehavender i alt	28	36

19	PERIODEAFGRÆSNINGSPOSTER (AKTIVER), MIO. KR.	2019	2018
	Forudbetalte lønninger	73	84
	Forudbetalte omkostninger	3	12
	Periodeafgrænsningsposter i alt	76	96

20 AKTIEKAPITAL

Selskabskapitalen består såvel 31. december 2019 som 31. december 2018 af 25.000.000 stk. aktier á nominelt DKK 20. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder.

Aktiekapitalen, 500 mio. kr., har været uændret siden stiftelsen af Post Danmark A/S den 1. januar 2002 og er fuldt indbetalt.

Egne aktier
Selskabet er pr. 31. december 2019 i besiddelse af 150.390 stk. egne aktier, hvilket er 0,6 pct. af de udstedte aktier. Beholdningen stammer hovedsagelig fra tilbagekøb af aktier i forbindelse med afviklingen af et ledelsesincitamentsprogram i 2009. Der har ikke været køb/salg af aktier i 2019.

De øvrige 99,4 pct. af aktiekapitalen ejes af PostNord Group AB.

PostNord koncernen vurderer løbende behovet for tilpasning af kapitalstrukturen. Egenkapitalens andel af de samlede aktiver udgjorde 28 pct. ved udgangen af 2019 (2018: 19 pct.).

21	ANDRE HENSATTE FORPLIGTELSER, MIO. KR.	2019	2018
	Hensættelse til jubilæumsgratiale 1. januar	32	44
	Anvendt i året	(5)	(5)
	Hensat i året	5	1
	Tilbageført i året	0	(8)
	Diskonteringseffekt ved opgørelse til nutidsværdi	0	0
	Hensættelse til jubilæumsgratiale 31. december	32	32
	Hensættelsen forventes at forfalde til betaling som følger:		
	< 1 år (er opført under Kortfristede forpligtelser)	3	3
	1 – 5 år	10	12
	6 – 10 år	9	8
	> 10 år	10	9
		32	32
	Hensættelse vedrørende omstruktureringer 1. januar	216	121
	Anvendt i året	(191)	(1.786)
	Hensat i året	56	1.881
	Diskonteringseffekt ved opgørelse til nutidsværdi	1	0
	Hensættelse vedrørende omstruktureringer 31. december	82	216
	Hensættelsen forventes at forfalde til betaling som følger:		
	< 1 år (er opført under Kortfristede forpligtelser)	33	38
	1 – 5 år	49	178
		82	216
	Andre hensatte forpligtelser 1. januar	85	47
	Anvendt i året	(27)	(15)
	Hensat i året	12	53
	Andre hensatte forpligtelser 31. december	70	85
	Hensættelsen forventes at forfalde til betaling som følger:		
	< 1 år (er opført under Kortfristede forpligtelser)	13	4
	1 – 5 år	0	24
	> 10 år	57	57
		70	85
	Andre hensatte forpligtelser i alt	184	333
	Kortfristede forpligtelser (forfaldstidspunkt < 1 år)	49	45
	Langfristede forpligtelser	135	288

HENSÆTTELSE TIL JUBILÆUMSGRATIALE måles til en skønnet nutidsværdi på balancetidspunktet af den optjente del af forventede fremtidige jubilæumsgratialer efter 25 og 40 års ansættelse.

HENSÆTTELSE VEDRØRENDE OMSTRUKTURERING omfatter rådighedsløn mv. til frivilligt udlånte tjenestemænd og overenskomstansatte, herunder tidligere tjenestemænd, der planlægges at blive overtallige som følge af besluttede, men ikke implementerede omstruktureringer i virksomheden.

Når opsigelsen finder sted, eller der indgås aftale med medarbejdere om fratræden, overføres hensættelsen til anden gæld. Hensættelsen måles til en skønnet nutidsværdi på balancetidspunktet af den forventede fremtidige forpligtelse.

ANDRE HENSATTE FORPLIGTELSER omfatter retableringsforpligtelser vedrørende lejemål og hensættelse til tvister.

22	ANDEN LANGFRISTET GÆLD, MIO. KR.	2019	2018
	Langfristet del af rådighedsløn, fratrædelsesgodtgørelse og andre personalerelaterede gældsposter	927	1.391
	Anden langfristet gæld i alt	927	1.391

Heraf forfalder 0 mio. kr. efter 5 år (2018: 0 mio. kr.).

23	ANDEN GÆLD, MIO. KR.	2019	2018
	Skyldig løn, A-skat, sociale bidrag, feriepenge o.l.	122	162
	Kortfristet del af rådighedsløn, fratrædelsesgodtgørelse og andre personalerelaterede gældsposter	595	533
	Feriepengeforpligtelse	333	436
	Skyldig moms og afgifter	6	21
	Andre skyldige omkostninger	34	26
	Anden gæld i alt	1.090	1.178

24	PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER (FORPLIGTELSER), MIO. KR.	2019	2018
	Skønnet beløb vedr. solgte, men endnu ikke anvendte frimærker	38	44
	Periodeafgrænsningsposter i alt	38	44

25 ØKONOMISKE FORPLIGTELSER

Kontraktlige forpligtelser (køb, leje og leasingforpligtelser)
Post Danmark har indgået aftaler om leje af lokaler med en årlig ydelse på i alt 128 mio. kr. (2018: 108 mio. kr.) og med løbetider på 1 til 10 år.
Post Danmark har indgået kontrakter vedrørende øvrige forpligtelser på 0 mio. kr. (2018: 1 mio. kr.).

MINIMUMS LEJE- OG LEASINGFORPLIGTELSER FORDELES SÅLEDES:

MIO. KR.	2019	2018
Indtil 1 år efter balancedagen	16	179
Mellem 1 og 5 år efter balancedagen	4	334
Over 5 år fra balancedagen	-	92

ØVRIGE FORPLIGTELSER

MIO. KR.	2019	2018
Indtil 1 år efter balancedagen	-	1
Mellem 1 og 5 år efter balancedagen	-	0
Over 5 år fra balancedagen	-	0

Endvidere har Post Danmark forpligtet sig til at yde tilskud til Enigma Museums (Museum for post, tele og kommunikation) drift foreløbig indtil 2020.
I 2019 udgjorde dette tilskud 11 mio. kr. (2018: 10 mio. kr.).

26 EVENTUALFORPLIGTELSER

1. Verserende og mulige retssager
Post Danmark er involveret i en række retssager/voldgiftssager. Det er ledelsens vurdering, at udfaldet af retssagerne/voldgiftssagerne ikke vil have væsentlig indflydelse på selskabets økonomiske stilling.

2. Moms og skat
Post Danmark hæfter solidarisk sammen med de tilknyttede virksomheder, der indgår i fællesregistrering af moms. Selskabet er sambeskattet med øvrige danske selskaber i PostNord-koncernen. Som administrationsselskab hæfter selskabet solidarisk med de øvrige selskaber i sambeskatningen for danske selskabsskatter. Skyldige selskabsskatter inden for sambeskatningskredsen udgør pr. 31. december 2019 0 mio. kr. (2018: 0 mio. kr.). Eventuelle senere korrektioner af den skattepligtige sambeskatningsindkomst vil kunne medføre at selskabets hæftelse udgør et større beløb.

3. Garantier
Post Danmark har stillet told- og afgiftsgaranti på 15 mio. kr. (2018: 15 mio. kr.) over for Skat som led i driften af det Internationale Postcenter.

27 TRANSAKTIONER MED NÆRTSTÅENDE PARTER

Nærtstående parter til Post Danmark omfatter den danske og svenske stat, PostNord og øvrige tilknyttede virksomheder, de i note 10 nævnte associerede virksomheder samt bestyrelses- og direktionsmedlemmer i Post Danmark.

I forbindelse med sammenlægningen af Post Danmark A/S og Posten AB blev det fælles moderselskab PostNord Group AB etableret som et joint venture mellem den danske og den svenske stat. Der udarbejdes koncernregnskab for PostNord, hvori Post Danmark indgår.
Årsrapporten kan rekvireres ved henvendelse til PostNord, Terminalvägen 24, Solna, 105 00 Stockholm.

Transaktioner med nærtstående parter er indgået på markedsmæssige vilkår.

POST DANMARKS TRANSAKTIONER MED NÆRTSTÅENDE PARTER OMFATTER:

MIO. KR.		2019				2018			
		Ind-tægter	Omkost-ninger	Tilgode-havender	Gæld	Ind-tægter	Omkost-ninger	Tilgode-havender	Gæld
I.	PostNord Group AB *)	0	0	2.201	-	0	(3)	2.389	-
II.	Tilknyttede virksomheder	748	(1.205)	157	136	631	(1.131)	211	208
III.	Staterne **)	65	(130)	47	548	1.190	(127)	39	552
IV.	Bestyrelsesmedlemmer	0	0	-	-	-	-	-	-
V.	Direktionsmedlemmer	0	(6)	-	-	-	(6)	-	-
VI.	Associerede virksomheder	1	(10)	-	1	-	(25)	-	4

For vederlag til ledelsen se note 6.
*) Moderselskabet har i 2019 tilført Post Danmark 739 mio. kr. som led i transformationsplanen (2018: 1.600 mio. kr.).
**) Heri indgår kompensation fra den danske stat på 1.116 mio. kr., der kompenserer for Post Danmarks udgifter til ekstraomkostninger ved afskedigelser af tidligere tjenestemænd. EU har godkendt kompensationen.

28 EFTERFØLGENDE BEGIVENHEDER

PostNord tager bekymringen for Coronasmitten med stort alvor og følger hændelsesforløbet omkring spredningen af virusset samt myndighedernes anbefalinger. PostNord er en vigtig del af samfundets infrastruktur og påvirkes ligesom resten af samfundet af spredningen af Coronavirussen og de begrænsninger, den medfører. PostNord har indført regler for at minimere spredningen af smitten så vidt muligt og tilpasser sig kundernes restriktioner, der påvirker evnen til at levere post eller pakker.

Den økonomiske påvirkning af spredningen af Coronavirussen er vanskelig at vurdere. Det er meget sandsynligt, at kundernes virksomhed påvirkes, og det vurderes, at mængderne af pakker og breve vil falde over et antal måneder og derefter gradvist stabilisere sig. Post Danmark er endnu ikke blevet påvirket af likviditetsproblemer med kunderne.

Der er derudover ikke efter årsafslutningen indtruffet hændelser af betydning for regnskabet for 2019.

29 REVISORHONORAR, MIO. KR.

Med henvisning til årsregnskabslovens §96 oplyses honorar til generalforsamlingsvalgt revisor ikke, da honoraret indgår i det konsoliderede regnskab for PostNord AB.

30 REGULATORISKE BETINGELSER

Post Danmarks virke er på en række områder underlagt regulatoriske betingelser, den såkaldte befordringspligt, som blandt andet indeholder krav vedr.:
· prissætning af indenlandske frimærkefrankerede breve op til 50 g
· service- og kvalitetskrav
· postbetjeningsnet
· sikre postbefordring til og fra udlandet
· et landsdækkende net af røde postkasser
· befordringspligt af pakker til private
· enhedstakster
· klagebehandling
· tilsyn

31 HOVEDTAL FOR POST DANMARK KONCERNEN

I Post Danmark koncernen indgår, udover Post Danmark A/S, Post Fleet Management A/S og Distribution Services A/S.

MIO. KR.	2019	2018
RESULTATOPGØRELSE		
Indtægter i alt	4.916	6.216
Resultat før skat	(256)	(1.065)
Årets resultat	(256)	(1.068)
BALANCE		
Langfristede aktiver	1.684	1.250
Kortfristede aktiver	3.194	3.403
Aktiver i alt	4.878	4.653
Egenkapital	1.336	847
Langfristede forpligtelser	1.664	1.913
Kortfristede forpligtelser	1.878	1.893
Forpligtelser i alt	4.878	4.653

ANVENDT PRAKSIS VED KONSOLIDERING

De konsoliderede tal er udarbejdet på grundlag af regnskaber for de enkelte koncernvirksomheder opgjort efter moderselskabets regnskabspraksis, dog med undtagelse af måling af kapitalandele i associerede virksomheder, jf. nedenfor.

De konsoliderede tal omfatter moderselskabet Post Danmark A/S og dattervirksomheder, hvori Post Danmark har bestemmende indflydelse på finansielle og driftsmæssige beslutninger med henblik på at opnå afkast eller andre fordele fra investeringen. Bestemmende indflydelse opnås ved direkte eller indirekte at eje eller råde over mere end 50 pct. af stemmerettighederne eller på anden måde kontrollere den pågældende virksomhed.

Der er foretaget eliminering af koncerninterne indtægter og omkostninger, fortjenester og tab ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder samt koncerninterne udbytter og mellemværender, ligesom der er foretaget udligning af moderselskabets kapitalandele i dattervirksomheder med den forholdsmæssige andel i virksomhedernes egenkapital.

Associerede virksomheder, hvor Post Danmark A/S udøver en betydelig indflydelse uden at have bestemmende indflydelse, indregnes efter den indre værdis metode. I resultatopgørelsen indgår selskabets forholdsmæssige andel af årets resultat og i balancen indgår selskabets forholdsmæssige andel af egenkapitalen. Årets resultat og egenkapitalen i associerede virksomheder er omarbejdet til selskabets regnskabspraksis og korrigeret for afskrivninger og merværdier identificeret ved erhvervelsen af kapitalandelen, samt for eventuel nedskrivning af goodwill.

Ledelsens påtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019 for Post Danmark A/S.

Årsrapporten er udarbejdet i overensstemmelse med International Financial Reporting Standards som godkendt af EU, og yderligere krav i årsregnskabsloven.

Årsregnskabet giver efter vores opfattelse et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for udviklingen i selskabets aktiviteter og økonomiske forhold, årets resultat og af selskabets finansielle stilling samt en beskrivelse af de væsentligste risici og usikkerhedsfaktorer, som selskabet står over for.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 15. maj 2020

Direktion

Peter Kjær Jensen
ADMINISTRERENDE DIREKTØR

Nikolaj Ahrenkiel

Bestyrelse

Annemarie Gardshol
FORMAND

Lena Larsson

Jess Sloth Hansen*

Peter Kjær Jensen

Kristina Lilja

Dzevad Ramic*

Eigil Johannesen*

* MEDARBEJDERREPRÆSENTANTER

Revisionspåtegning

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejerne i Post Danmark A/S

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Post Danmark A/S for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019, der omfatter resultatopgørelse, totalindkomstopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet for selskabet udarbejdes efter International Financial Reporting Standards som godkendt af EU og yderli-gere oplysningskrav i årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019 i overensstemmelse med International Financial Reporting Standards som godkendt af EU og yderligere krav i årsregnskabs-loven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Vi er uafhængige af virksomheden i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med International Financial Reporting Standards som godkendt af EU og yderligere krav i årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et årsregnskab for selskabet uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere virksomhedens evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere virksomheden, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover

- identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

- opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol.

- tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

- konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om virksomhedens evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at virksomheden ikke længere kan fortsætte driften.

- tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 15. maj 2020

KPMG
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR. NR. 25 57 81 98

Jon Beck
STATSAUTORISERET REVISOR
MNE-NR. 32169

Niels Vendelbo
STATSAUTORISERET REVISOR
MNE-NR. 34532

Sats: heddabank.dk
Februar 2020, 14.5 ISSN 0907-1393

Post Danmark A/S

Tel (+45) 70 70 70 30

Hedegaardsvej 88
2300 København S
Danmark

CVR. NR 26663903